

Legal & Tech

Alles over ICT voor de juridische praktijk

Koffie met Marijn Rooymans: De advocaat als merk

Pagina 4



Is ICT een wondermiddel tegen werkdruk?

Miranda Walburg
Beer advocaten en SJBN

Pagina 14



IT beveiliging: een losse strijd?

Dave Maasland
ESET

Pagina 6



5G routers
voor thuis



7

3 tech-trends uit een
andere tijdzone



9

De toekomst van
legal software



10

IT ergernissen en
oplossingen



12

Document manage-
ment anno 2020



18

Hoe digitaal werkt uw kantoor?

Download nu gratis onze checklists voor advocatuur, notariaat en deurwaarderij



Gaat u een nieuw kantoor starten, of wilt u gewoon weten of u alles in huis heeft om digitaal te werken? Op onze checklists staat alles wat u nodig heeft.

Scan de code om de checklist te downloaden, of ga naar www.lexsyn.nl/checklists



Advocatuur



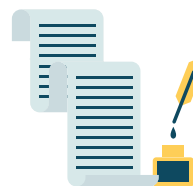
<https://lglt.ch/cladv>



Deurwaarderij



<https://lglt.ch/cldeu>



Notariaat



<https://lglt.ch/clnot>

In deze editie

Een nieuwe bron van inspiratie



Koffie met: Marijn Rooymans
De advocaat als merk



Tijd is geld: de voordelen van
automatisch tijdschrijven



Security is geen aparte strijd



5G routers voor thuis: een snelweg
voor u alleen



De kristallen bol



3 tech-trends uit een andere tijdzone



NEXXIE: The future of legal software



IT ergernissen, en de oplossingen



“Wij regelen écht alles. Dat doen
we zelfs op Pakjesavond.”



Kan ICT de werkdruk bij jonge
advocaten verlagen?



Welke voordelen heeft een
geïntegreerde financiële applicatie?



Telefonie koppelen aan
praktijksoftware: waarom zou je?



Kruiswoordpuzzel



Document management anno 2020



Voorwoord

Een nieuwe bron van inspiratie

Voor u ligt de eerste editie van ons nieuwe magazine: Legal&Tech. Uitgegeven en samengesteld door Lexxyn Groep en de Lexxyn Groep Partners, trachten we in dit blad u te informeren, maar bovenal te inspireren, over wat er mogelijk is op het gebied van ICT voor de juridische praktijk. Ons streven is om Legal&Tech twee keer per jaar uit te brengen en u in iedere uitgave te blijven verbazen met interessante verhalen.

U leest in Legal&Tech niet alleen over bits & bytes, maar we hebben ook aandacht voor hedendaagse thema's in de sector zoals work/life balance, ondernemerschap en innovatie. Voor ieder dus wat wils in Legal&Tech.

Van de meeste artikelen in dit blad is online een langere versie beschikbaar met nog meer achtergrondinformatie. U herkent deze artikelen aan de QR-code onderaan de pagina. Deze code kunt u met uw telefoon of tablet scannen, of u tikt de link onder de QR-code over in uw browser.

Ik wens u namens de redactie en alle Lexxyn Groep Partners heel veel leesplezier!



Tom Jansen
Marketing Manager
Lexxyn Groep



Colofon

Legal&Tech wordt uitgegeven door Lexxyn Groep
Paterserf 3, 4904 AA Oosterhout
088 002 84 00 - info@lexxyn.nl

Projectleiding: Tom Jansen
Redactie: Ine van der Laar, Karien Steenbakkers, Tom Jansen, Gertjan de Gans, Bart van Wanroij, Kim de Heer
Vormgeving en Art Director: Tom Jansen e.a.
Druk: RWV Grafisch, Almere
Met bijzondere dank aan: Wiegert van Dijk (VDCM)

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

De advocaat als merk

Marijn Rooymans promoot vanuit diverse initiatieven, waaronder de DILA, het ondernemerschap binnen de advocatuur. Marijn en Tom Jansen (Marketing Manager Lexsyn Groep) gaan in gesprek over de DILA Award en het effect van deze prijs. Ook spreken ze over het belang van het draaien van een kantoor als een onderneming. Hierbij staan ze nadrukkelijk stil bij de keuze van ondernemende advocaten om technologie als investering te zien.

Advocaat als merk

Marijn: 'Advocatenkantoren zouden in de huidige markt veel meer als een commercieel bedrijf moeten functioneren. Niet alleen de grote kantoren, ook de kleine kantoren en zelfstandigen. Ik ben van mening dat personal branding, dus jezelf als merk neerzetten, een cruciale rol speelt bij het aantrekken en behouden van cliënten. Advocaten die daar echt tijd en aandacht aan besteden, hoeven niet bezig te zijn met acquisitie; het werk vindt hen.'

Tom: 'Personal branding is key, you are the brand. Elke handeling; Tweet, LinkedIn, social media post of content item dat je deelt, draagt bij aan de beleving van jou als persoon. Ik merk alleen dat veel advocaten het lastig vinden om de noodzaak hiervan in te zien en om een podium te pakken.'

Podium pakken

Marijn vertelt dat de DILA (Dutch Independent Legal Award) een prachtig podium is voor zelfstandige advocaten en juristen. 'Voor de grote kantoren zijn er voldoende podia om zich te profileren en PR te genereren. Een dergelijk podium was er niet voor kleine kantoren. De DILA brengt daarin verandering.' De Lexsyn Groep is al jaren partner van de DILA.

Zoals Tom zegt: 'Wij zien hoe belangrijk het is om ondernemerschap binnen de advocatuur te promoten. Dit zorgt voor beweging binnen de sector. Ik denk dat dit uiteindelijk leidt tot een innovatieslag in de branche. Precies waar wij ons hard voor maken.'

Rol van ICT

Tom is van mening dat ook een eigentijdse kijk op ICT en innovatie een ondernemende advocaat typeert. 'Je werkomgeving moet je werk naar een hoger niveau tillen. Je kunt je - als alles om enkel jou draait - geen falen door bijvoorbeeld een defecte laptop, of kwijtgeraakte bestanden veroorloven. Dan kun je het wel shaken met je zorgvuldig opgebouwde merk.'

Marijn: 'Ik zie ook dat advocaten tegen de kosten ophikken. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering heb je nodig en je punten moet je halen, maar het belang van een goede beveiliging? Die wordt niet altijd gezien.'



"Als je aan jezelf als merk gaat bouwen moet je zorgvuldig omgaan met alles wat je doet."

Marijn Rooymans - coördinator van het Netwerk van Ondernemende Juristen

Lexsyn Groep is sponsor van:



Scan de QR-code of volg de link voor het langere interview:



<https://lgl.ch/dila>



Tijd is geld: De voordelen van automatisch tijdschrijven

Software dient ons werk gemakkelijker te maken. Dat kan met één grote stap, door compleet van software-oplossing te veranderen, of het kan in kleine stapjes, door telkens kleine verbeteringen door te voeren.

Zo'n kleine stap kan automatisch tijdschrijven zijn. Door slim te automatiseren kunt u het tijdschrijven, een door veel tijdschrijvers vervloekte bezigheid, een stuk minder ingrijpend maken. Op basis van uw handelen, zoals het verwerken van e-mail, een afspraak of het opstellen van een document, wordt door de computer berekend hoeveel tijd u hieraan heeft besteed. Deze tijd wordt automatisch doorbelast op het juiste dossier en de juiste taak. De computer verzamelt vervolgens

suggesties hoe de tijd te schrijven, u hoeft dit enkel nog te controleren en te bevestigen.

Stop het weglekken van tijd

Gewerkte tijd lekt minder snel weg en uiteindelijk bepaalt u zelf of deze tijd ook in alle gevallen doorbelast kan en mag worden. Hoe gaat het in zijn werk?

Afspraken

De software haalt afspraken op uit uw agenda en doet een dossiersuggestie op basis van een analyse van de e-mailadressen van de genodigden en de omschrijving van de afspraak.

Werken aan documenten

Wanneer u in een Word document aan het typen bent, dan wordt deze tijd gemeten en wordt een declaratiesuggestie naar uw tijdschrijfsysteem gestuurd, als het opgeslagen document wordt afgesloten.

E-mails

Bij e-mailberichten wordt na de verzending automatisch bepaald in welk dossier de e-mail vermoedelijk wordt opgeslagen en, op basis van deze keuze, wordt in veel gevallen een vaste hoeveelheid minuten doorbelast op het dossier.

Bellen

De laatste, maar zeker niet onbelangrijkste, categorie is het telefoongesprek.

Het doorbelasten van uitgaande- en inkomende gesprekken gebeurt op basis van telefoonnummers die gerelateerd zijn aan cliënten, partijen en uiteindelijk het dossier. Deze tijd kan geregistreerd worden voor al het belverkeer dat via uw telefooncentrale loopt.

De toekomst

Is het automatisch registreren van bovenstaande onderdelen voor u niet voldoende? Dan kunt u altijd overwegen om te kijken naar geavanceerde en gespecialiseerde tijdregistratie software, zoals die van aanbieder TIQTime. Zij meten zelfs de onderzoekstijd die u besteedt aan bepaalde websites.

In deze corona / thuiswerktijd is werktijd nog nooit zo flexibel geweest. Het invoeren van automatisch tijdschrijven kan voor de gebruikers grote voordelen brengen, maar het kan ook gezien worden als een controlemechanisme.

Ons advies is daarom om deze functionaliteit als een vrijwillige optie aan te bieden. Laat uw mensen de kleine stappen zien om het irritante tijdschrijven zo makkelijk mogelijk weg te automatiseren. Wij helpen u graag op weg en activeren binnen een paar minuten die eerste stappen.

Scan de QR-code of volg de link voor een praktijkvoorbeeld bij VBTM Advocaten:



<https://lglt.ch/tijdschrijven>



epona

'Kantoren zien security vaak als een losstaand onderwerp. Alleen, wil je als modern kantoor opereren, dan dient security een integraal onderdeel te zijn van je ICT-infrastructuur.' Een mooie aftrap van Hendri van Norden (ICT Concept & Lexxyn Groep) bij dit interview met hem en Dave Maasland (ESET Nederland).

Wat bedoel je met security als integraal onderdeel van ICT?

Hendri: 'Ik merk dat kantoren security veelal als een onderwerp zien, dat losstaat van de ICT-infrastructuur. Bij ons is security het startpunt van ieder IT-gesprek. Wil een (potentiële) klant niet investeren in de basisingrediënten van security, dan kunnen wij helaas ook niet verder in de samenwerking. Dat klinkt cru, maar security is de basis voor het stabiel functioneren van kantoren én voor de continuïteit.'

'De enige reden dat je met een auto hard kunt rijden is omdat er remmen inzitten. Zo zie ik security ook. Je kunt pas stappen maken met je IT-omgeving als je beveiliging op niveau is.'

Dave: 'Ook wij zien terug dat organisaties security als een aparte battle zien. Om die reden staan wij helemaal achter de aanpak van ICT Concept, waarbij security centraal staat in de hele dienstverlening. De enige reden dat je met een auto hard kunt rijden

Security is geen aparte strijd



Links: Dave Maasland (CEO ESET Nederland)

Rechts: Hendri van Norden (Directeur Sales & Marketing ICT Concept)

is omdat er remmen inzitten. Zo zie ik security ook. De IT-omgeving kan pas meegroeien als het gebouwd is op een veilige basis. Wij vinden het belangrijk dat security simpel, schaalbaar en geautomatiseerd is. Er leeft nog te veel het idee dat security duur en lastig is. Door het een integraal onderdeel te maken, is direct duidelijk dat security geen keuze is, maar een randvoorwaarde voor succes.'

Willen kantoren wel investeren in security?

Hendri: 'Het blijft hard werken, maar de wil is er steeds vaker. Vroeger was het logisch om te investeren in een dikke dure kluis. Het zou logisch zijn als we digitaal hetzelfde zouden doen.'

Dave: 'Het grootste risico is dat de kwetsbaarheden in een digitale wereld lastig te zien zijn. Kantoren gaan er vaak vanuit dat bepaalde zaken gere-

geld zijn. Er zit veelal een groot gat tussen wat kantoren denken dat geregeld is en wat ze nog moeten doen.'

Hendri: 'Wij proberen dus continu uitleg te geven over het belang van die digitale kluis. Zo maken we het tastbaar. Toch zijn we van mening dat security alleen geaccepteerd wordt als het simpel is en wordt ingebouwd in de dienstverlening van een IT-partner.'

Scan de QR-code of volg de link voor het volledige verhaal:



<https://lgl.ch/eset>

ict concept.



5G routers voor thuis: een snelweg voor u alleen

Omdat niet ieder huishouden een snelle glasvezelverbinding heeft, kan het soms dringen zijn op uw internetverbinding. Kinderen die Netflixen en gamen, uw partner werkt thuis, en u wilt een videovergadering volgen. Al dat verkeer, over die ene verbinding, kan voor problemen en ergernissen zorgen. Zou het niet lekker zijn een privéverbinding te hebben, zodat u zorgeloos kunt werken?

De weg voor u alleen

Over uw verbinding gaat veel verkeer. Maar niet alle verkeer is gelijk. In uw modem of router definieert uw provider een zogenaamde “Quality of Service” (QoS). In deze QoS staat welk verkeer met welke prioriteit moet worden behandeld. Zo kan, als u bijvoorbeeld TV kijkt via internet, uw provider ervoor zorgen dat het TV signaal niet mag lijden onder een videogame. U kunt met

enige kennis zelf deze QoS zo instellen dat uw werkplek altijd genoeg bandbreedte heeft, maar dat levert klagende huisgenoten op. Dan is een volledig eigen verbinding fijner.

5G router: persoonlijke verbinding

Een oplossing om tot deze eigen verbinding te komen, is een 5G router. Dit is een router zoals die van uw vaste internetverbinding, maar in plaats van een coax of telefoonstekker, gaat hier een 5G simkaart in.

Deze router maakt verbinding met het snelst beschikbare netwerk (dit kan ook 3G of 4G zijn, afhankelijk van de dekking in uw omgeving), en creëert een eigen WiFi netwerk om uw werkplek mee te verbinden. Zo heeft u een eigen verbinding met de buitenwereld. Behalve dat u geen last meer heeft van het verkeer van uw eventuele huisgenoten (en zij niet van dat van u), heeft u nu ook een back-up verbinding, mocht uw vaste verbinding een storing hebben.

Beveiliging

Belangrijk om altijd bij stil te staan, is de beveiliging. Want voor het gevoel verbindt u uw werkplek nu met de “open” buitenwereld, het 5G netwerk. Maar het goede nieuws is dat dit netwerk zeer goed beveiligd is. U werkt immers via de systemen van de grootste telefonieproviders. Het verkeer dat u naar buiten stuurt vanuit huis, is

daardoor even veilig als het mailtje wat u verstuurt via uw telefoon onderweg.

Ook zorgt de router voor extra beveiliging richting uw aangesloten apparaten door de ingebouwde firewall. Het blijft wel zaak om het apparaat zelf ook goed te beveiligen middels encryptie en end-point-protection. Wie dan ook nog eens via VPN met kantoor of de cloud verbindt, is prima beveiligd.

Slecht bereik opgelost

In veel nieuwbouwhuizen en kantoren zien we dat door isolatiemaatregelen het bereik slechter wordt. Een voordeel van de 5G router is dat u deze, op iedere plek waar u wél bereik heeft, kunt plaatsen. Dus als u de juiste plek in huis gevonden heeft, bijvoorbeeld dicht bij het raam, dan kan de router daar prima staan en kunt u door de WiFi verbinding met de router zelf weer werken waar u wilt.

Ook kunnen, wanneer uw telefoon dit ondersteunt, uw telefoongesprekken via dit WiFi netwerk lopen. Daardoor bent u minder afhankelijk van uw bereik binnenshuis. Een ideale oplossing dus ook voor medewerkers die thuiswerken, maar door het bereik binnenshuis minder goed bereikbaar zijn.

Meer weten over deze oplossing? Neem contact met ons op, we leggen u graag uit hoe u uw verbinding en bereikbaarheid kunt verbeteren.

Scan de QR-code of volg de link voor het volledige verhaal:



<https://lgl.ch/5grouter>

De kristallen bol

Een blik in de toekomst



Vaste telefonie wordt door mij niet meer gebruikt.

2024



We maken geen gebruik meer van wachtwoorden. Ze zijn vervangen door biometrische oplossingen of een chip onder je huid.

2026



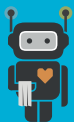
Apparaten zijn samengesmolten tot 1 apparaat, welke aan een extern beeldscherm, toetsenbord en muis gekoppeld wordt.

2027



De meeste organisaties hebben geen kantoor meer. Iedereen werkt mobiel en we gebruiken kantoren enkel nog als ontmoetingsplaats.

2030



Robots zijn niet meer weg te denken uit ons leven. Bij iedere organisatie 'werkt' er minimaal 1.

2042



Fysieke rechtbanken bestaan niet meer. Zittingen gebeuren digitaal, via VR en/of Augmented Reality.

2063

Zou u ook weleens een blik in een kristallen bol willen werpen? Of uw eigen Nostradamus in dienst willen hebben? Dat zou wel zo makkelijk zijn, al was het alleen maar om te weten op welke technologieën u zich het beste kunt richten.

De medewerkers van de Lexsyn Groep willen u hier graag een handje bij helpen. We hebben daarom onze gezamenlijke kristallen bol geraadpleegd, waarmee we hebben getracht een klein stukje van de toekomst te onthullen. We hebben onze kristallen bol een aantal stellingen voorgelegd, waarna we een tijdlijn konden samenstellen. Sommige collega's gingen zelfs nog een stapje verder, zij schetsten hun eigen toekomstbeeld.

“Over 10 jaar hoeft niemand meer zijn rijbewijs te halen omdat de auto dan veilig en intelligent genoeg is om zichzelf, en daarmee de inzittenden, naar de plek van bestemming te brengen.”

Niet genoemd in de stellingen, maar met name de VR en AI oplossingen domineerden onze kristallen bol, denk hierbij aan virtuele classrooms, hologram bellen en robots die de ondersteunende taken uit zullen voeren.

“Ik voorspel dat over 60 jaar remote werken een heel andere betekenis krijgt. Nu werken we vaak nog in een zelfde provincie, land, continent of in ieder geval planeet. Over 60 jaar werken er mensen op een heel andere planeet.”

Marcel Lang (Director van Epona USA) ziet in Amerika de toekomst van technologie ruim voor deze Europa bereikt. Hij beschrijft drie trends waar Europese juridische kantoren nu op kunnen letten.

Focus op efficiëntie

Alles draait momenteel om efficiëntie en thuiswerken. Teams en Microsoft 365 (voormalig Office 365) zijn de sleuteltechnologieën die dit mogelijk maken. Er wordt afscheid genomen van verouderde applicaties om plaats te maken voor - op Microsoft 365 werkende - alternatieven. Dit komt mede door de open houding die Microsoft de laatste jaren heeft aangenomen ten opzichten van andere platformen.

Microsoft steekt steeds meer tijd in cross-platform oplossingen. Door producten zoals Word of Excel via de browser aan te bieden, zijn ze op bijna

ieder apparaat te gebruiken. Share-Point en Microsoft Teams dienen hierbij als de rotonde waar alles over beweegt richting gebruikers en applicaties. Marcel ziet in Teams het nieuwe Windows, het centrale punt waar alles koppelt.

AI voor documentclassificatie

Artificial Intelligence (AI) is in staat om documenten te herkennen en te classificeren. Zo kan AI het verschil zien tussen bijvoorbeeld een arbeids-overeenkomst, een Shared Purchase Agreement of een NDA. Dit maakt mogelijk dat documenten daarna automatisch aan het juiste dossier kunnen worden gekoppeld. Ook kan op basis van de geldende wet- en regelgeving voor dat type document automatisch Information Lifecycle Management worden toegepast, waardoor het document ook automatisch gearchiveerd of verwijderd kan worden.

Voor het “opvoeden” van AI is er een nieuwe ontwikkeling naast Machine Learning, namelijk Machine Teaching. Bij Machine Learning leerde een computermodel zichzelf op basis van duizenden documenten de karakteristieken van een bepaald soort document, maar hiervoor was wel een aanzienlijk volume aan documenten nodig.

Om het proces te versnellen, gaan mensen nu een klein handje helpen. De gebruiker markeert op een tiental stukken de belangrijkste eigenschappen waaraan het computermodel een



Marcel Lang
Director Epona USA

document moet herkennen. Op basis daarvan leert het computermodel sneller hoe een bepaald stuk eruitziet.

Cloud wordt veiliger geacht dan on premises

In Amerika is de adoptie van de cloud vele malen verder dan in Nederland. En het aardige is dat die adoptie niet wordt ingegeven door IT-afdelingen. Het zijn juist de compliancy en legal afdelingen die de transitie afdwingen. Zij kijken hier op een verrassende manier naar: de plek van de data wordt door de grote keuze aan datacenterlocaties minder bepalend, maar het niveau van bescherming en certificeringen daarentegen, wordt veel belangrijker.

Deze afdelingen plaatsen meer vertrouwen in de beveiligingsniveaus van bijvoorbeeld Microsoft, dan in die van lokale cloud of SaaS aanbieders. Zelfs organisaties in de energie, defensie en gezondheidszorg kiezen voor de cloud. Omdat Microsoft inmiddels in bijna ieder land ter wereld een datacenter heeft, kan het zich vrij goed schikken naar de lokale regels. Tel daar de hoge beveiligings- en kwaliteitsniveaus bij op en ze zijn een zeer logische keuze.

Scan de QR-code of volg de link voor het volledige verhaal:



<https://lgl.ch/3trends>



epona

NEXXIE: The future of legal software!

Ergens op een advocatenkantoor in 2030:

NEXXIE: Goedemorgen Maurits.

Maurits: Goedemorgen NEXXIE, wat staat er vandaag in de agenda?

NEXXIE: Vandaag heb je zitting in de rechtbank. Zal ik het digitale dossier voor deze zitting klaarzetten?

Maurits: Ja graag!

NEXXIE: Maak ik in orde. Daarnaast zie ik dat de tijdregistratie van gisteren nog niet volledig is. Voor de beroepsaanvraag van gisteren is nog geen tijd geregistreerd op het dossier, zal ik deze aanmaken?

Maurits: Yes. Zijn er verder nog urgente dingen?

NEXXIE: Nee dat valt mee. Wel is het morgen wereld secretaressedag. Als je iets wilt bestellen voor hen, laat het gerust weten dan maak ik dat in orde!

Maurits: Dank je wel!

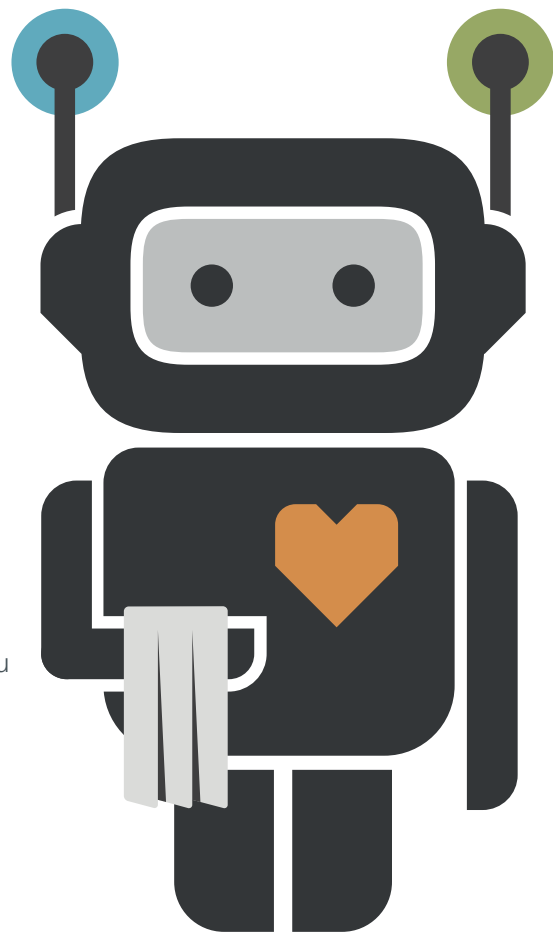
Hallo, ik ben NEXXIE: dé toekomstige zelfdenkende digitale butler van de juridisch professional. Hierboven heb je een voorbeeld kunnen lezen van hoe ik jou als juridisch professional straks op administratief, digitaal en automatiseringsvlak volledig kan ondersteunen, zodat jij je bezig kunt houden met juridische advisering.

Ik word momenteel ontwikkeld door de mannen en vrouwen van NEXTlegal en ik ben de toekomst van ondersteunende juridische software.

Toekomst

Web- en Cloud-gebaseerde applicaties hebben de toekomst. De huidige applicaties van NEXTlegal (NEXTmatters en NEXTassyst) zijn state-of-the-art en voldoen - nu nog - aan alle technische eisen. Het hard- en softwarelandschap verandert echter in een rap tempo. De huidige softwareoplossingen zullen dan ook in de toekomst niet meer breed ondersteund worden.

Dit realiseren ze zich bij NEXTlegal maar al te goed en daarom hebben ze mij bedacht: NEXXIE, de softwareoplossing van de toekomst.



NEXTlegal

De weg naar de toekomst

Hoe ik er precies uit ga zien in de toekomst is natuurlijk nog niet bekend. Op ontwikkelvlak, zowel qua uiterlijk (front-end) als onder de motorkap (backend), gaan de veranderingen snel. Vast staat in ieder geval dat ik straks opgebouwd ben uit het nieuwste van het nieuwste.

Wat ze bij NEXTlegal al wel weten is wat de essentie is van mijn bestaan, namelijk de volledige ontzorging van jou als juridisch professional op administratief, digitaal en automatiseringsvlak.

Dit betekent dat ik straks alle administratieve handelingen verricht, zodat jij je als juridisch professional, puur en alleen hoeft bezig te houden met de leuke dingen van het vak: de inhoud en het adviseren van mensen/cliënten.

NEXT NG

De eerste stap richting de toekomst wordt – as we speak – door onze programmeurs gezet met de ontwikkeling van NEXTmatters/NEXTassyst NG. Een belangrijke update richting de toekomst met onder andere substantiële verbeteringen op het vlak van digitaal samenwerken, Microsoft Office integraties en het digitaal ondertekenen van documenten.

NEXXIE, aangenaam!

Uiteraard houd ik je op de hoogte van de ontwikkelingen de komende jaren. Kan je daar niet op wachten en ben je benieuwd hoe het er nu voor staat? Of heb je tips, suggesties of wil je nu al met het beste digitale hart werken voor de juridisch professional? Bel of e-mail dan mijn collega Boi (088 20 34 320 of BoiThomasse@nextlegal.nl).

Tot snel!

NEXXIE

Het DNA van NEXTlegal

DNA van NEXTlegal

Al meer dan 20 jaar maakt NEXTlegal geïntegreerde software voor de advocaat, notaris en bedrijfsjurist. Wij zijn trots dat we dit inmiddels al voor bijna 500 advocaten-, notariskantoren en Corporate Legal afdelingen mogen doen.

Dit beloven we u

Wij bieden u een vitaal kloppend digitaal hart en bevrijden u graag van complexe en gedateerde software. Dit doen wij door middel van vijf kernwaarden waar u ons aan mag houden:

1. Wij leveren een totaaloplossing die uw (werkende) leven aangeneramer maakt;
2. Het contact is kwalitatief, persoonlijk en gebaseerd op gelijkwaardigheid;
3. We ontwikkelen voor - en met - de klant;
4. We leveren geweldige support;
5. Persoonlijke groei is het doel.



IT ergernissen, en de oplossingen

We hebben allemaal kleine ergernissen op het gebied van IT die we voor lief nemen. Wij vroegen de lezers van onze nieuwsbrief naar hun grootste kleine IT-ergernissen, en zochten daar een oplossing bij.

Te weinig beeldschermen

"Ik moet veel klikken tussen diverse programma's om informatie te vergelijken. Met alt + tab kan ik wel snel wisselen, maar het liefst zou ik 4 beeldschermen naast elkaar hebben staan. Zoveel ruimte heb ik niet."



De oplossing:

Programma's kunnen snel naast elkaar worden gezet op één scherm. Dit doet u met de windowsknop + pijltje links of rechts. Werkt u met 2 beeldschermen, dan kunt u zo tot wel 4 programma's naast elkaar hebben openstaan.

Het opstartproces van de pc

"Het duurt soms erg lang voordat mijn pc is opgestart. De computer start allerhande programma's automatisch op, die ik denk ik helemaal niet nodig heb. En de programma's die ik wel nodig heb, moet ik zelf nog handmatig openen."



De oplossing:

Ga (in Windows 10) naar Instellingen > Apps > Opstarten om meer controle over het opstartproces te krijgen. Daar vindt u een vaak verrassend lange lijst met alle apps die automatisch worden gestart. Programma's die niet gelijk opgestart hoeven te worden kunt u uitzetten, en andere programma's kunt u aanzetten.

Dit kan een deel van de traagheid wellicht al oplossen, maar wij adviseren toch vooral uw systeembeheerder hiernaar te laten kijken. U wilt namelijk niet per ongeluk een applicatie uitschakelen die u toch nodig heeft. Bovendien is in veel zakelijke omgevingen de toegang tot dit deel van Windows door de beheerder afgeschermd om ongelukken te voorkomen.

De tegel layout van het startmenu

"In het Startmenu staan allemaal tegels waar ik niks aan heb, kan ik daar niet wat nuttigers mee doen?"



De oplossing:

Zeker, de layout van het Startmenu is handmatig aan te passen. De verschillende tegels kunnen in diverse formaten getoond worden, tegels kunnen in groepen geordend worden, en eventueel kunt u ook mappen maken. Dit kan even wat tijd kosten om goed te zetten, maar dat kan ook anders. Uw systeembeheerder kan een standaard Startmenu layout creëren voor iedereen binnen de organisatie, waardoor de meest gebruikte en handigste tegels, goed overzichtelijk worden weergegeven.

Welke printer moet ik gebruiken?

"Wij hebben vier printers op ons netwerk aangesloten, maar ik weet nooit precies welke printer nou waar staat."



De oplossing:

Binnen een organisatie worden vaak meerdere printers gebruikt wat soms voor verwarring kan zorgen als u niet zeker weet welke printer u moet selecteren. Vooral als u een vertrouwelijk document moet printen wilt u wel zeker weten dat het uit de juiste printer rolt.

Uw systeembeheerder kan alle printers binnen uw netwerk van een herkenbare naam voorzien, zodat u niet meer hoeft te gokken welke printer de juiste is. Ook kunt u kiezen voor printers met een centrale server. Deze kunnen op basis van bijvoorbeeld uw vingerafdruk, een pasje of code, uw document printen vanaf elke aangesloten printer waar u zich identificeert. Dat is niet alleen handig, maar ook veilig.

“Wij regelen écht alles. Dat doen we zelfs op Pakjesavond.”

Wat de medewerkers van ICT Concept uniek maakt? Hun meedenkend vermogen en het hart voor de klant. We spraken hierover met Roland Naber, Manager System & Support bij ICT Concept.

Schouders ophalen

‘Wat ontzorgen voor ons in de praktijk betekent? We regelen écht alles voor onze klanten op ICT-gebied. Stel, we zien dat een klant zijn mailomgeving gebruikt voor dossierapplicatiebeheer. Dan kunnen we onze schouders ophalen, maar dat doen wij niet. Niet alleen omdat verkeerd gebruik van applicaties kan leiden tot problemen, zoals een vertraagde werking, maar ook omdat we nastreven dat het werk - door hedendaagse technologie - makkelijker wordt gemaakt. Dus wat doen wij? Wij gaan direct het gesprek aan met de klant. Wij informeren hem dat Outlook niet gemaakt is voor bijvoorbeeld het

beheren van dossier- en document management.

Samen praten we over wat de behoeften van het kantoor op dit gebied zijn en wat ze daarvoor denken nodig te hebben. Wij kunnen vervolgens onderzoeken welke applicaties er voor hun wensen beschikbaar zijn. Wij zijn niet alleen dagelijks bezig met het oplossen en voorkomen van IT-problemen, maar ook met het signaleren van ingangen, waarmee we op strategisch niveau het gesprek kunnen aangaan.

Strategisch meedenken

Ik vind het belangrijk om onze strategische rol expliciet te benadrukken, omdat ICT direct impact heeft op de bedrijfsvoering. Wij vinden het belangrijk om met kantoren mee te denken over een lange termijnplanning voor de IT-omgeving. Hierin proberen we constant een proactieve houding aan te nemen. Wij nodigen klanten uit voor strategische sessies en zetten ook het Lexsyn Groep Experience Center daarvoor in.

We regelen écht alles

Om de ‘we regelen écht alles’ gedachte waar te maken, zorg ik ervoor dat



Roland Naber
Manager System & Support ICT Concept

“De intentie om een stap extra te doen zit bij het hele team ingebakken.”

de teamleden de juiste opleidingen krijgen, zowel op technisch- als op communicatief vlak. Ik streef ernaar dat alle collega's zijn doordrongen van het belang van het geven van de juiste prioriteit aan technische vraagstukken. Is er een storing, dan krijgt dat maximaal prioriteit. En ja, daar moet je dan weleens je vrije tennisavond voor opgeven. Gelukkig doet iedereen dat hier bij ICT Concept met plezier.

Op Sinterklaasavond aan het werk

Teamleden moeten een hoge mate van beschikbaarheid hebben en welwillend zijn om een storing op te lossen. Zo heb ik zelfs op Sinterklaasavond het werk voorgelaten. Een collega was bezig met een migratie en had dringend hulp nodig. Ik ben er tussenuit geknepen om bij te kunnen springen. De intentie om een stap extra te doen, dat zit op een plezierige manier ingebakken in het hele team. En dié loyaliteit, voelt de klant.’

Scan de QR-code of volg de link voor het volledige verhaal:



<https://lglit.ch/echtalles>

ict concept.

Kan ICT de werkdruk bij jonge advocaten verlagen?

Als letschade-advocaat weet Miranda hoe belangrijk een goede werkhouding en mentale gezondheid van medewerkers zijn. Toch ziet ze binnen de juridische sector dat de werkdruk onder jonge advocaten ontzettend hoog is.

‘Ieder jaar houdt de SJBN een enquête onder jonge advocaten. De werkdruk blijkt nog steeds schrikbarend hoog.’ Samen met Gohar Chaudhry van Lexxyn Groep en ICT Concept gaat Miranda op zoek naar hulpmiddelen om de werkdruk te verlagen. Coaching én ICT blijken delen van de oplossing.

Iedere jonge advocaat kent werkdruk

Miranda: ‘Ik zie dat jonge advocaten worstelen met de werkdruk. Ja, in de beroepsopleiding speelt timemanagement een belangrijke rol, maar toch blijkt het in de praktijk lastig dealen met

de hoeveelheid werk. Die druk leggen ze zich enerzijds zelf op en anderzijds is het kantoor daarvoor verantwoordelijk.’

Miranda en Gohar zijn het erover eens dat iedere jonge advocaat hier tegenaan loopt. Er wordt vaak ad hoc een beroep op jonge advocaten gedaan en er wordt verwacht dat zij daar die avond of nacht mee aan de slag gaan. Jonge professionals willen laten zien wat ze in huis hebben en altijd aan de verwachtingen kunnen voldoen. ‘Het is heel gangbaar dat advocaten op zondagavond alvast hun e-mails checken. Begrijpelijk, dat zorgt voor een vliegende start op maandagochtend.’

Hoe ga je om met werkdruk?

‘Ik denk niet dat dat snel verandert,’ aldus Miranda. Zij vervolgt: ‘Maar ik geloof dat als je het praktische gedeelte goed inricht, je er beter mee kunt dealen. Het is bijvoorbeeld belangrijk dat je werk op tijd af is en dat je effectief tijdschrijft. Vraag jezelf af ‘Hoe kan ik mezelf dat makkelijker maken?’ Zorg dat je bijvoorbeeld geen termijnen mist en dat je een manier vindt om je tijd accuraat te registreren, ook onderweg. Een duidelijke planning en het gebruik van takenlijsten helpen hierbij. Technologische hulpmiddelen helpen je om dit geautomatiseerd vorm te geven.’



Miranda Walburg
Beer advocaten & Bestuurslid SJBN

Lexxyn Groep is sponsor van:



Scan de QR-code of volg de link voor het langere interview:



<https://lgl.ch/sjbn>



Gohar Chaudhry
Lexxyn Groep & ICT Concept



Welke voordelen heeft een geïntegreerde financiële applicatie?

Als u naast uw dossiersoftware een externe financiële administratie voert (extra boekhoudsoftware), dan werkt u in twee werelden. Er zijn veel verschillen te benoemen tussen zo'n externe- en een geïntegreerde financiële administratie.

Verschillen uit de praktijk

Inkomende verschotten

Bij externe applicaties dient u inkomende verschotten in zowel de financiële- als de dossieradministratie in te voeren. U moet de actuele status immers in beiden terug kunnen zien. In een geïntegreerde administratie is deze dubbele handeling overbodig.

Debiteurenbetalingen

Met een externe administratie is de kans groot dat u de debiteurenbetalingen niet terugziet in uw dossiers. Dit komt doordat debiteurenbetalingen verwerkt worden in de boekhouding,

maar er vaak geen standaard koppeling is met de dossieradministratie.

Derdengelden

Derdengelden dient u bij een externe boekhoudtool, zowel in uw stichtingsadministratie als in uw dossieradministratie in te voeren. Het zijn allemaal kleine handelingen, maar dubbel werk kan leiden tot frustratie.

Voordeel geïntegreerde administratie

Geen dubbel werk

Het heeft meerwaarde om verschotten, derdengelden en debiteurenbetalingen direct op uw dossier in te kunnen zien. In CClaw (met geïntegreerde financiële administratie) staat of de cliënt betaald heeft. Het feit dat er geen dubbele invoer nodig is, en het realtime inzicht in de administratie, ervaren kantoren als groot voordeel.

Aanmaningen

Een kantoor dat een dossieradministratie voert i.c.m. AFAS, vertelde mij onlangs dat een goede koppeling voor zijn pakket met AFAS ontbreekt. Hierdoor is er geen inzicht of declaraties zijn voldaan en vinden aanmaningen handmatig plaats. Er is geen connectie tussen betalingen en aanmaningen vanuit AFAS en de dossieradministratie.

Argumenten om te kiezen voor een externe applicatie

Accountant heeft duidelijke voorkeur

De accountant heeft vaak een voorkeur voor een boekhoudsysteem. CClaw is voor hen nieuw en veel accountants hebben geen zin om zich hierin te verdiepen. Maar omdat accountants vaak de rol van 'controller' hebben, is er geen inhoudelijk kennis nodig van het systeem. De XML-audit files volstaan dan meestal.

Boekhouder wil geen nieuw systeem

De boekhouder werkt in het systeem en kan opzien tegen een nieuwe werkomgeving. Begrijpelijk, maar overkomelijk. Uiteindelijk zijn in ieder systeem debet en credit gelijk en dan wegen de eerder benoemde voordelen zwaarder dan het nieuwe pakket aanleren.

Externe applicaties ontwikkelen sneller

Soms denkt men dat externe applicaties meer kunnen. Hier ga ik graag op in, met CClaw als voorbeeld. CClaw is voor de advocatuur geschreven en kent hele specifieke 'advocatuurdingen'. Denk aan depositoboekingen en derdengeldenboekingen; zaken die een algemeen systeem vaak niet kent.

Er is heel wat te vertellen over de verschillen tussen een externe- of geïntegreerde financiële administratie. Wilt u daarover meer weten? Neem dan contact met mij op via eugene@clipconsultants.nl.

Scan de QR-code of volg de link voor het volledige verhaal:



<https://lglt.ch/finadmin>



Gebruikersgemak en een maximale klantbeleving zijn volgens Helder Telecom & ICT, dé twee redenen waarom ieder kantoor de telefooncentrale zou moeten koppelen aan de praktijksoftware. Al met het achterhalen van 10 minuten verloren beltijd per maand, zijn de kosten ruim terugverdiend. En dan hebben we het nog niet eens over de persoonlijke benadering van cliënten...

Zachte voordelen

'Met wie spreek ik?', is verleden tijd zodra de telefonie wordt gekoppeld aan uw CRM- of dossieradministratie software. Zodra een cliënt belt, ziet u direct de naam van de betreffende persoon. Dit zijn slechts de 'zachte' voordelen, namelijk de positieve beleving die cliënten ervaren zodra ze persoonlijk worden benaderd. Daarnaast worden belnotities en gespreksopnames gekoppeld aan het dossier, wat leidt tot een efficiënte werkwijze.

No-brainer

Ook ieder telefoongesprek kan worden gekoppeld aan het dossier, waarna tijd direct kan worden geschreven. Het is heel menselijk dat wordt vergeten beltijd te registreren. Eén van de voordelen van een geïntegreerde oplossing is dat declarabele tijd niet meer verloren gaat. Als u al tien minuten tijd kunt besparen, heeft u de koppeling terugverdiend. Uiteraard bepalen gebruikers zelf, welke tijd ze schrijven. Kortom, de ROI is een no-brainer.

Telefonie koppelen aan praktijksoftware; waarom zou je?

Hoe het werkt

Een dergelijke integratie wordt gerealiseerd door een koppeling tussen de Xelion telefooncentrale en bijvoorbeeld het CRM- of dossieradministratiepakket. Hierdoor worden gegevens van cliënten uitgewisseld en verwerkt. Zo worden contactpersonen herkend en kunnen gebruikers direct vanuit het dossier bellen. Deze tijd wordt geregistreerd en eventueel gekoppeld aan het facturatieprogramma. Ook kunnen belopnames en notities gekoppeld worden.

Hierbij maakt het niet uit met welke software u werkt. Voor onder andere NEXTlegal, CClaw, ContactManager, BaseNet en Praclox zijn integraties gerealiseerd, maar ook met bijvoorbeeld Exact Online en Salesforce kan eenvoudig geïntegreerd worden. Daarnaast werken steeds meer kantoren met Microsoft Teams. Het bellen via Teams is nog redelijk beperkt, maar door een koppeling met het telefonieplatform kunt u de beschikbare mogelijkheden maximaal inzetten. Ondanks dat Teams als telefonieoplossing nog niet volwassen is, kan de verhoogde bereikbaarheid toch meerwaarde bieden om de telefonieoplossing ook hiermee te koppelen.

Ook voor thuiswerken

De grootste winst van het koppelen van telefonie met uw software is de

persoonlijke service richting cliënten. Werken uw medewerkers vanuit huis, dan hoeft dit geen afbreuk te doen aan de service. Medewerkers krijgen bij een inkomend telefoontje direct inzage in het dossier. Op die manier kunnen vragen inhoudelijk worden behandeld of geregistreerd.

Daarnaast zien receptionisten, met vaak een enorm volume aan inkomend telefoonverkeer, direct wie er aan het bellen is en kan er eenvoudig, ook vanuit verschillende werkplekken, worden doorverbonden. Zo belandt een cliënt nooit tussen wal en schip. Duidelijke rapportages zorgen voor een duidelijk inzicht in de belvolumes en afhandeling. Dit kan zelfs geïntegreerd worden met Business Intelligence tools, zodat echt niets uit het oog verloren raakt; geen belminuut en geen enkele cliëntvraag.

Scan de QR-code of volg de link voor ons koppelingenoverzicht:



<https://lglt.ch/koppeling>



WIN!



Horizontaal

- 3.** Afkorting voor digitaal systeem om documenten in te beheren
- 5.** Als alleen een wachtwoord niet genoeg is (Nederlands, 3 woorden, zonder spaties)
- 7.** $1+1=3$
- 8.** Tot voor kort onmisbaar voor contact met de rechtbank
- 10.** Technologie achter onder andere Bitcoin
- 11.** Standaardontwerp
- 12.** Zwevende computers met af en toe een bui

Verticaal

- 1.** Tijd is geld, dit is het bewijs
- 2.** Britse computerpioneer, informaticus, kreeg pas na zijn dood echte erkenning (Naam, 2 woorden, zonder spaties)
- 4.** Digitale gijzelnemer
- 5.** Iedereen met elkaar verbonden
- 6.** Slim, met een matig gevoel voor kunst (Engels, 2 woorden, zonder spaties)
- 9.** Grondlegger van de parlementaire democratie

Oplossingsletters:

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Zin om de hersenen even te kraken? De Legal&Tech kruiswoordpuzzel test uw creativiteit en kennis. Vul de puzzel in, zet de letters uit de gekleurde blokjes op de goede volgorde en stuur uw antwoord naar info@lexsyn.nl o.v.v. Legal&Tech Kruiswoord. Onder de goede antwoorden verloten wij een Jabra Evolve2 65 draadloze headset.

Het uitgangspunt van Clip Consultants is dat alles van een dossier toegankelijk en vindbaar moet zijn, voor iedereen. Dus één centrale plek per dossier, met alles erin. De belangrijkste functionaliteiten én voordelen zijn:

Gestructureerde opslag en toegankelijkheid van documenten

Er komt dagelijks enorm veel informatie op u af uit diverse bronnen. U produceert ook zelf een hoop informatie. Grote kans dat u het overzicht kwijtraakt. Dit is de sterke kracht van een DMS: het is zo ingericht dat alles wordt opgeslagen op één centrale plek per dossier. Vanuit dit centrale punt kunnen medewerkers snel documenten vinden, delen en aanpassen.

Razendsnel zoeken én vinden

Stel, u bent op zoek naar een soortgelijke zaak als waar u nu mee bezig bent. U heeft honderden documenten en e-mailberichten in de database staan maar u bent op zoek naar slechts enkele specifieke documenten. Met 'Full Text Search' heeft u de gezochte documenten snel op een rijtje, ongeacht het bestandstype. Elk document is direct beschikbaar.

Versiebeheer

Vaak heeft iedereen een eigen manier van het bewaren van (versies van) documenten. Daardoor worden zaken soms ten onrechte overschreven en weet niemand meer wat de laatste versie was. Door gebruik te maken

van versiebeheer worden wijzigingen gecontroleerd doorgevoerd. Gebruikers kunnen altijd zien wat de status en laatste versie van een document is.

Documenthistorie

Groot voordeel van versiebeheer is dat u per document kunt zien wat ermee is gebeurd. De voorgaande versies staan er namelijk direct onder. Door eenvoudig door de versies te scrollen, kunt u snel zien wat er veranderd is.

Snel inzien van documenten in dossiers

Het lijkt een kleinigheidje maar stiekem is het heel handig: door langs uw documenten in uw digitale dossier te scrollen, kunt u direct zien wat er in elk document staat. Vaak weet u dan al meteen of dát het document is wat u zocht.

Lagere kosten, hogere productiviteit

Doordat alles digitaal opgeslagen is, verdwijnt de noodzaak van een fysieke archiefruimte. Snelle toegang tot de juiste informatie voorkomt vertragingen en fouten in het werk. Bovendien bespaart het veel tijd en geld met betrekking tot het opzoeken, printen, verzenden en kopiëren van documenten.

Door de dagmappenstructuur kan beter samengewerkt worden en kunnen zaken sneller en kwalitatief beter uitgevoerd worden.

Gemakkelijker digitaal procederen

CCdms is volledig geïntegreerd met Microsoft Office, waardoor alle digitale bestanden vanuit Outlook en Word direct beschikbaar zijn. Met het direct en automatisch tijdschrijven zorgt u voor een sluitende urenadministratie.

"Wij hebben het CCdms nu bijna een jaar in gebruik en zijn er super tevreden over. Bijvoorbeeld tijdens de vakantie vervangingen is het zoveel makkelijker om een praktijk waar te nemen, omdat alles in het CCdms staat en je heel snel en makkelijk e-mail kunt doorzoeken."

Pieter Krop - Kroes Advocaten



Gemaakt voor advocatenkantoren

Ons CCdms is 100% ontworpen voor advocaten. Door onze jarenlange ervaring in de branche weten we hoe de werkprocessen eruitzien. We kennen onze klanten en hun behoeften. Bovendien zijn de kosten en implementatieduur aantrekkelijker dan die van generieke systemen.

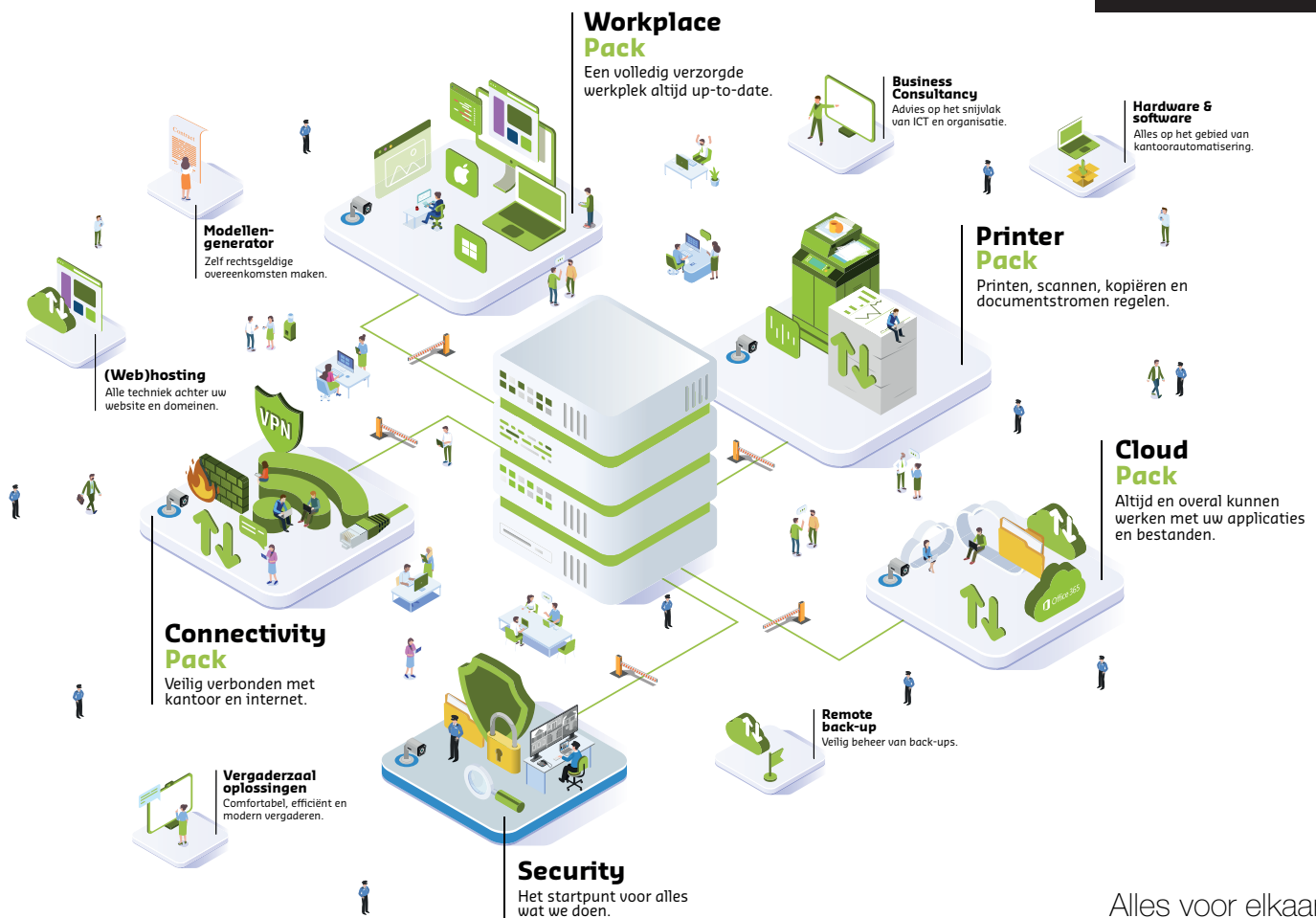
Scan de QR-code en bekijk de video demo van CCdms



<https://lgt.ch/ccdms>



Clip Consultants



Welkom in de Wereld van ICT Concept

In de ideale wereld is alles op het gebied van ICT voor elkaar. En dat is de Wereld van ICT Concept. Al uw ICT-zorgen uit handen genomen en geregeld voor een vast bedrag per maand. Geen omkijken meer naar uw automatisering, maar aandacht voor uw cliënten en organisatie.

Ga mee op reis

Benieuwd naar hoe wij voor uw kantoor ook zo'n zorgeloze wereld kunnen creëren? Ga naar <https://dewerldvan.ict-concept.nl> voor meer informatie.



<https://lglt.ch/werld>

In de kleurrijke chaos van IT, brengt Lexxyn Groep rust

Download onze e-books, geschreven voor juridisch professionals

Kennis wekt vertrouwen, en vertrouwen brengt rust. Daarom hebben onze experts hun kennis over de cloud en praktijkmanagementsystemen gebundeld in twee gratis e-books. Download ze, zo helpen wij u graag met het in alle rust maken van de juiste keuzes.

ICT VOOR DE JURIDISCHE PRAKTIJK

LEXXYN
GROEP

 Clip Consultants

 Cloud Concept

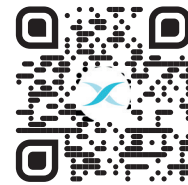
 epona

 helder
telecom & ICT

 ict concept.

 NEXT legal

E-book
Praktijkmanagement-
systemen



<https://lgt.ch/pms>

E-book
To cloud or not
to cloud?



<https://lgt.ch/cloud>