

Koffie met Ilona van Opdorp Innovatie is een evangelie: Aan **studenten** om deze boodschap te verspreiden

Pagina 4



De **digitale** juridische wereld van **vandaag** en **morgen**

Gertjan de Gans - NEXTlegal

Pagina 10



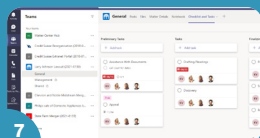
Fujitsu en ICT Concept ontwerpen de **juridische** **werkplek** van de **toekomst**

Ronald Bottenberg - Fujitsu

Pagina 6



Samenwerken in een dossier is teamwork



7

Een nieuwe internetverbinding kiezen



9

Onderzoek: winst voor advocatuur in ICT



12

Wwft en MOT check: kan dat makkelijker?



13

Business Intelligence voor de advocatuur



14

Hoe digitaal werkt uw kantoor?

Download nu gratis onze checklists voor
advocatuur, notariaat en deurwaarderij

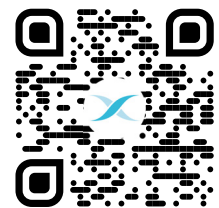


Gaat u een nieuw kantoor starten of wilt u gewoon weten of u alles in huis heeft om digitaal te werken? Op onze checklists staat alles wat u nodig heeft.

Scan de code om de checklist te downloaden, of ga naar www.lexxyn.nl/checklists



Deurwaarderij



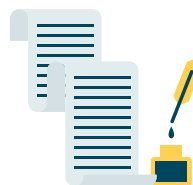
<https://lglt.ch/cldeu>



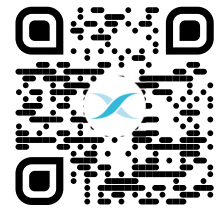
Advocatuur



<https://lglt.ch/cladv>



Notariaat



<https://lglt.ch/clnot>

In deze editie:

	Checklists	2
	Voorwoord	3
	Koffie met: Ilona van Opdorp	4
	Fujitsu en ICT Concept ontwerpen de werkplek van de toekomst	6
	Samenwerken in een dossier is teamwork	7
	Totaaloplossingen zijn hot! Zet deze trend zich in 2022 door?	8
	Een nieuwe zakelijke internetverbinding: glasvezel, kabel of DSL?	9
	De digitale juridische wereld van vandaag en morgen	10
	Onderzoek: Advocatuur heeft nog grote winst te behalen in automatisering	12
	Wwft en MOT check uitvoeren: kan dat makkelijker?	13
	Business Intelligence voor de advocatuur: data tastbaar maken	14
	Microsoft Teams: van lockdown redmiddel tot cultuurveranderaar	15
	9 tips om perfect bereikbaar te zijn	17
	Cloud 365: werken in de cloud opnieuw uitgevonden	18
	Legal IT Talks	19

Voorwoord

Hackers dragen geen bivakmuts

Als ik in de media berichten lees over ransomware, hackers of andere IT-security problemen, word ik altijd een beetje ongemakkelijk. Dit komt met name door de beeldvorming over hackers. U heeft vast wel eens een foto bij zo'n artikel zien staan van een man met een bivakmuts op, achter z'n computer met groene Matrix-stijl letters op z'n monitor. U kunt mij veel vertellen, maar hackers dragen geen bivakmutsen.

Waarom ik hier zo'n probleem mee heb? Je kunt zeggen: Tom wat stel je je nou aan?, is dat het de ernst van het probleem ondermijnt. Hackers zijn al lang geen mensen meer die het grappig vinden om een website te vernaggen met grappige teksten en plaatjes. Laten we ze dan ook noemen wat ze zijn: criminelen, terroristen.

Recente cyberaanvallen richten zich niet meer alleen op websites, maar worden gebruikt om kritieke civiele infrastructures aan te vallen. Door een cyberaanval op de Colonial Pipeline dit jaar kwam een groot deel van de Amerikaanse Oostkust zonder brandstof te zitten. Door onze afhankelijkheid van technologie kunnen humanitaire rampen zich voltrekken door een onoplettendheid. Die Colonial Pipeline hack kon namelijk worden geplaatst omdat iemand een oud gebruikersaccount niet had gedeactiveerd. Het wachtwoord van dat account werd buit gemaakt in een andere hack lange tijd daarvoor.

Ik denk dat we inmiddels bijna allemaal wel iemand kennen die van dichtbij de gevolgen van een digitale aanval heeft meegemaakt. Iemand die bijvoorbeeld werkt bij een bedrijf dat gehackt is, of wie persoonlijk het slachtoffer is geworden van phishing. De moderne cybercrimineel is zijn karikature bivakmuts namelijk allang ontgroeid. Het is een business geworden, met een verdienmodel. Op het darkweb bestel je een hack op je concurrent voor een paar duizend euro en je krijgt er zelfs een heuse klantenservice bij!

Neem van mij aan, we hebben wat betreft cybercrime in 2021 pas het topje van de ijsberg gezien. Neem security dus serieus, en wees kritisch naar uw IT-leverancier: dus ook naar ons. Wordt niet boos op medewerkers die niet beter weten en tijdens een phishingtest alles te grabbel gooien. Bedenk "Wat had ik kunnen doen om te voorkomen dat mijn medewerkers deze fout maakten?". Het risico en de aansprakelijkheid liggen bij u als praktijk eigenaar. De businesscase van goede security, versus de kosten van een datalek en imagoschade, kunt u op de achterkant van een bierviltje uitrekenen. Al zou dat wat mij betreft niet eens nodig moeten zijn.



Tom Jansen
Marketing Manager
Lexsyn Groep





Koffie met:
Ilona van Opdorp

Innovatie is een evangelie: Aan studenten om deze boodschap te verspreiden

De advocatuur blijkt, als het aankomt op innovatie, lastig te veranderen. "Veel kantoren wachten te lang met veranderen, soms tot ze achter de feiten aan lopen. Ze zouden dus eerder in beweging moeten komen," aldus Tom. Hij vraagt Ilona of studenten uitkomst kunnen bieden. Ilona maakt zich hard om twaalf hogescholen te laten samenwerken op het gebied van legal design en tech. Op die manier leert de nieuwe generatie eerst het probleem, de échte behoefte, te analyseren alvorens aan de slag te gaan met een passende (technologische) oplossing. In dit artikel geeft Ilona antwoord op Toms vraag over de rol van studenten bij innovatie van de juridische sector.

Een ander perspectief

Tom ziet innovatie als een evangelie. Voor de nieuwe generatie ligt er een mooie rol om die boodschap te verspreiden. Niet extremistisch, maar op een gedoseerde en doordachte manier. Ilona is het daarmee eens. "Hbo-studenten leren om door te vragen, het ech-

"We leren studenten niet te zwaaien met een oplossing voor een probleem dat er niet is."

te probleem bloot te leggen en daarvoor een passende oplossing te creëren. Op die manier dragen studenten bij aan het efficiënter werken binnen de sector. Doordat zij leren de mens, ofwel de gebruiker, centraal te stellen, kijken ze vanuit een ander perspectief naar problemen. Door naast een senior op de werkvloer plaats te nemen en vragen te stellen als: 'Waarom doen we dit binnen onze organisatie zo? Waarom werkt dat wel of juist niet?', neem je de senior mee in dat perspectief. Je innoveert vanuit de mens.

Bijvoorbeeld op een vraagstuk als 'We werken niet efficiënt genoeg' kun je natuurlijk direct softwareleveranciers uitnodigen. Terwijl je ook een stap terug kunt doen, kunt doorvragen en het probleem 360 graden kunt bekijken. Wellicht blijken bestaande processen niet optimaal en veroorzaakt dat het gevoel van ineffectief werken. Procesoptimalisatie kan dan uitkomst bieden. Hierbij kan techniek een rol spelen, maar dat hoeft dus niet. Wij leren studenten van de opleiding HBO-Rechten aan Hogeschool Leiden om niet te zwaaien met oplossingen voor een probleem dat er niet is.

Een ander voorbeeld: een kantoor zoekt een oplossing voor het uniform en meer controleerbaar maken van contracten en denkt aan contractautomatisering. Vanuit de Legal Design gedachte bekijk je dan eerst waarom een kantoor dit wil en analyseer je de vraag achter de vraag. Komt deze wens vanuit de werkvloer of juist vanaf het management? Is de gedachte dat door het automatiseren van contracten het werk makkelijker wordt of volgt de wens vanuit het beperken van risico's? Het voeren van een gesprek met alle betrokkenen, is vaak het begin van de oplossing. Blijkt het toch richting contractautomatisering te gaan, dan ga je zoeken naar een manier om die behoefte te vervullen. Komt zo'n vraagstuk bij onze opleiding binnen dan bouwen de studenten vervolgens een prototype waarbij niet alleen techniek, maar ook design, een rol speelt. Soms kan het ontwerpen van een infographic voor een werkproces al het antwoord zijn."

Juristen lossen problemen op

Tom: "De Lexsyn Groep wordt vaak uitgenodigd door kantoren

die een ICT-vraag hebben, terwijl de exacte behoefte niet duidelijk is. Wil de cliënt verandering zien of lopen medewerkers tegen een uitdaging aan? Wil men een probleem binnen een werkproces oplossen of wil men vernieuwen door middel van digitalisering?" Ilona en Tom zijn het erover eens dat het in de aard van het beestje, de jurist, zit om te kijken vanuit een probleem in plaats van uit een oplossing. Tom verwacht dat kantoren stilletjes aan ook moeten gaan vernieuwen. Er komen weer digitale procedemogelijkheden aan en de fax wordt stopgezet. Ilona: "Juristen worden al heel lang op een bepaalde manier opgeleid. Die manier werkt voor bepaalde beroepen, maar meer diversiteit zou de beroepsgroep goed doen."

Driehoekjes

Dat is niet altijd makkelijk, zo blijkt wel uit de persoonlijke ervaringen van Ilona. Ook zij is opgeleid als jurist en typeert juristen - over het algemeen - als risicomijdend en accuraat. "In het begin vonden mensen waarmee ik, naast de juridische sector, samenwerkte mij een beetje te precies. Ik ben, om met Tom mee te gaan, meer vierkant opgeleid en zocht binnen die kaders naar oplossingen.

"Ik wil meer driehoekjes in het werkveld."

Ik leerde door samen te werken met mensen vanuit verschillende disciplines om breder te kijken naar mogelijkheden en de oplossing in breder perspectief te plaatsen. Het zou leuk zijn als er meer diversiteit komt binnen de juridische sector: meer driehoekjes, om in Tom's woorden te spreken. Ik ben dat door ervaring geworden, maar dat proberen wij nu in de opleiding al mee te geven. Let wel, we willen natuurlijk ook niet allemaal driehoekjes!"

Bijzondere samenwerking

Binnen de Legal Tech Alliantie werken twaalf hogescholen, waaronder Hogeschool Leiden, onder meer samen aan het thema Legal Design. Er is onderwijs gemaakt dat door deze opleidingscentra wordt aangeboden. Docenten zoeken elkaar hogeschooloverstijgend op om samen te werken. Er worden niet alleen juristen, maar ook (legal) designers en sociologen bij het lesmateriaal betrokken. Dat alles, in combinatie met het feit dat hogescholen op zo'n grote schaal samenwerken, maakt dit een uniek concept.

Het blijkt voor de hand te liggen dat vooral hogescholen - en voornamelijk niet de universiteiten - Legal Design omarmen. Tom: "Dat begrijp ik wel. Een hbo'er is pragmatisch en minder bang om vragen te stellen." Ilona vervolgt: "We zien dat een hbo'er het leuk vindt om binnen een kantoor mee te denken over transformatie. Om verder te kijken dan alleen naar de cliënt en de zaak. Toch zien we nog weinig afgestudeerden die uiteindelijk een baan vinden in de advocatuur. Dat is jammer, want ik denk dat ze voor deze sector een toevoeging zijn."

Argwaan van kantoren

Tom is niet verrast door dit gegeven: "Veel juridische kantoren vinden het lastig om een ambitieniveau, een stip op de horizon, te definiëren. Ook worden werkprocessen, ten grondslag aan die ambitie, te weinig onder de loep genomen, terwijl eenvoudig te onderzoeken is welke processen faciliterend en welke beperkend zijn voor je ambitie. Heb je de beperkende processen en factoren gevonden, dan kun je daaraan gaan werken.



Ilona van Opdorp - Coördinator Legal Tech & Design LAB van het lectoraat Recht & Rechtvaardigheid Hogeschool Leiden | Voorzitter Legal Tech Alliantie | Docent/onderzoeker Recht & ICT Hogeschool Leiden

Schaf je technologie aan zonder de oorzaak te analyseren, dan blijf je doen wat je altijd deed en dan krijg je dus wat je altijd kreeg. Technologie is het sluitmiddel en niet de oplossing an sich. Kantoren zijn argwanend als het gaat om ambitie aangezien dat vaak gepaard gaat met transitie. Waarom als kantoor veranderen? De crux ligt hem nog steeds in het verdienmodel. Waarom de doorlooptijd van vijf uur naar één uur reduceren als dat de omzet aantast?"

Big Four als grootste bedreiging

Het innoveren van werkwijzen en bedrijfsvoering leidt tot een ander verdienmodel. Daar staan kantoren niet om te springen. Begrijpelijk, volgens Tom en Ilona, alleen komt er een grote bedreiging aan: de Big Four. De grote accountantskantoren zijn bezig om contractwerk te automatiseren en dit tegen een alternatief prijsmodel aan te bieden. Het opstellen van een arbeids- of vaststellings-overeenkomst is werk waar een accountant om staat te springen. Tom: "Vooral kantoren die zich net voor accountantskantoren positioneren, zoals de M&A- en arbeidsrechtpraktijk, lopen kans om door deze frisse, nieuwe aanpak omver te worden geblazen."

"Wij kunnen als technologisch bedrijf blijven prediken dat verandering cruciaal is, maar uiteindelijk moet dat inzicht binnen de kantoren zelf groeien."

Om toekomstbestendig te kunnen opereren mag er meer lef, durf en ondernemerschap binnen kantoren komen. Tom: "De verandering moet uiteindelijk vanuit de advocaat zelf komen. Wij kunnen als technologisch bedrijf blijven prediken dat verandering cruciaal is, maar uiteindelijk moet dat inzicht binnen de kantoren zelf groeien. Wij zijn blij dat hogescholen nu innovatie bij juristen eigen maken. Door de hogescholen worden meer driehoekjes afgeleverd die, samen met de vierkantjes, te gekke bouwwerken kunnen maken."

Over Ilona

Ilona van Opdorp – van de Kooi is sinds 2005 werkzaam in het onderwijs. Zij heeft zich de laatste jaren bezig gehouden met onderzoek naar het toegankelijker maken van het recht en hoe legal tech en design daar een rol bij kunnen spelen.

Zij is coördinator van het Legal Tech & Design LAB bij het Lectoraat Recht & Rechtvaardigheid van het kenniscentrum Duurzaam Organiseren en docent bij de opleiding HBO-Rechten van de Hogeschool Leiden.

Daarnaast is zij voorzitter van de Legal Tech Alliantie, een samenwerking van 12 HBO-Rechtenopleidingen, en betrokken bij het Dutch Legal Design Lab, waar beroepspraktijk, wetenschap en onderwijs samenkomen.

Meer weten over het HBO-Rechten in Leiden? Ga naar <https://www.hsleiden.nl/hbo-rechten>



Fujitsu en ICT Concept ontwerpen de werkplek van de toekomst

De traditionele relatie tussen een hardware fabrikant en een reseller als ICT Concept verloopt al jaren op dezelfde manier. De fabrikant bedenkt iets en de reseller verkoopt het. Feedback uit de markt wordt maar zelden goed opgepakt: maar niet in de relatie tussen Fujitsu en ICT Concept. Ritesh Sookha (Manager Business & Support ICT Concept) en Ronald Bottenberg (Innovatiemanager Fujitsu Nederland) vertellen over hoe ICT Concept en Fujitsu intensief samenwerken aan de (juridische) werkplek van de toekomst.

The Future Workplace

Fujitsu ontwikkelde "The Future Workplace"; een brede visie op (de naam zegt het al) de werkplek van de toekomst. Hiervoor wordt niet enkel gekeken naar bijvoorbeeld een laptop of beeldscherm, maar werkt Fujitsu nauw samen met allerlei leveranciers. Ronald: "Voor Fujitsu is co-creatie een belangrijke bouwsteen van onze oplossingen. We werken intensief samen met partijen als Microsoft en lokale instituten om tot de beste inzichten te komen. Ons doel is voor iedereen een werkplek te ontwikkelen waar diegene zijn taken het beste kan uitvoeren."

Ritesh: "Wij zien als ICT Concept een aantal belangrijke voordelen voor de klant als het gaat om de aanpak van Fujitsu. De werkplekken van Fujitsu voelen voor de gebruiker echt als één geheel; een samenwerkende verzameling van componenten die perfect op elkaar aansluiten. Het meest praktische voorbeeld is dat de volledige werkplek bijvoorbeeld met één knop aan te zetten is: zet je de computer aan, dan gaan ook de monitoren aan op de juiste input (echt aan, niet vanuit standby) en wordt de benodigde randapparatuur geactiveerd. Dat scheelt tientallen knopjes indrukken."

Voor ons als ICT Concept is de uitrol van nieuwe werkplekken met Fujitsu makkelijker en sneller dan voorheen, dus kunnen we deze sneller bij de klant plaatsen. Bovendien wisselt Fujitsu ook minder vaak van bijvoorbeeld aansluitingen voor randapparatuur. Dat betekent dat klanten langer met dezelfde kabels en apparatuur kunnen doen, wat beter is voor het milieu en de portemonnee."

De werkplek naar je eigen hand zetten

De samenwerking gaat verder dan een goede afstemming van computer en

randapparatuur. Ronald: "We werken bijvoorbeeld veel samen met kantoorrichters. We kunnen nu bijvoorbeeld een oplossing installeren waarbij een gebruiker zich identificeert middels een palmafdruck, waarna de instellingen van de volledige kamer en de autorisaties op de werkplek worden geregeld. Denk dan aan dat het bureau automatisch op de juiste hoogte wordt gezet, verlichting op een bepaalde stand springt en dat je geen wachtwoord meer nodig hebt om in te loggen. Alles met één palmbeweging."

De zakelijke markt, onze allerbelangrijkste doelgroep, vraagt een combinatie van stabiliteit, voorspelbaarheid en innovatief vermogen: iets wat The Future Workplace biedt. We helpen onze zakelijke klanten dan ook bij de adoptie van deze nieuwe manier van werken. Het is behalve een andere technologie, ook een soort cultuurverandering. Gebruikers moeten meegenomen worden in het verhaal en persoonlijke begeleiding krijgen over hoe alles optimaal ingezet kan worden, zodat ze hun eigen specifieke taken zo goed mogelijk kunnen uitvoeren."

Ergonomie en innovatie voor juristen

Speciaal voor de juridische sector liet ICT Concept het oog vallen op een innovatieve oplossing voor het lezen en bewerken van stukken. Ritesh: "Fujitsu heeft een gamechanger ontwikkeld voor mensen die veel tijd besteden aan het lezen en corrigeren van lange stukken. Een speciale monitorsteun in combinatie met touchscreen monitoren, maakt samen een oplossing waardoor digitale stukken als het ware als papieren documenten kunnen worden doorgenomen. De monitoren kunnen zo naar je toe gedraaid worden dat ze plat voor je komen te liggen op het bureau, waarna je er door het touchscreen met je vingers door heen kunt scrollen of bladeren. Het Duitse Fraunhofer instituut ontdekte dat als je je hoofd naar voren kantelt en naar beneden kijkt, zoals je doet om een boek te lezen, je een deel van het brein activeert dat tekstbegrip regelt. Je leest beter, je onthoudt beter, en ziet fouten eerder."

Ronald: "Dit is een goed voorbeeld van onze co-creatie inspanningen. We werken altijd fact of science based, en dit is zo'n stukje neurowetenschap dat we praktisch konden toepassen. Iedereen kent wel dat probleem dat je uren zit te kauwen op een stuk tekst op het scherm, je denkt klaar te

zijn, het uitprint, en dan toch nog op papier een foutje ziet. Kun je nagaan hoeveel papier en tijd we zouden besparen als die

"Juristen vragen, waarom hebben jullie me hier niet eerder over verteld?"

proefprintjes niet nodig zijn. We hebben deze opstelling nu bij een aantal kantoren staan en iedereen is laaiend enthousiast. Vooral juristen vragen ons: 'Waarom hebben jullie me hier niet eerder over verteld?'. "

Meer dan enkel technologie

Ritesh denkt dat The Future Workplace meer is dan handige technologie op de juiste plek. Ritesh: "Het is echt een cultuurverandering die je als kantoor kunt doormaken. Je wilt meer gebruiksgemak en een werkplek die past bij jouw eigen taken. Waar je ook bent, de werkplek moet zijn zoals jij het wilt. Op het gebied van ergonomie, beschikbare applicaties en data en van beveiliging. Klanten brengen soms wel 8 uur per dag achter het scherm door, laten we er dan ook voor zorgen dat deze werkplek alles doet wat de gebruiker nodig heeft."



Ritesh Sookha
ICT Concept



Ronald Bottenberg
Fujitsu Nederland

Wilt u meedenken over The Future Workplace voor juristen?

ICT Concept en Fujitsu willen samen de perfecte werkplek voor de jurist bedenken. Daarvoor is uw input ontzettend belangrijk. Middels co-creatie willen we de sector bij elkaar brengen om in een brainstormsessie tot de perfecte juridische werkplek te komen.

Meedenken over de juridische werkplek van de toekomst? Neem contact op met Ritesh (rsookha@ict-concept.nl) voor meer informatie. Let op: er is slechts een beperkt aantal plaatsen beschikbaar voor deze workshop.

Samenwerken in een dossier is teamwork

In al die jaren dat ik inmiddels bij advocaten over de vloer mag komen, blijf ik me erover verbazen; iedereen volgt een andere weg om tot hetzelfde resultaat te komen. Ieder kantoor heeft zijn eigen werkwijze en zijn eigen methode, de één efficiënter dan de ander, om tot een productie of dossier te komen.

Het wordt pas echt spannend als ook nog eens elke advocaat of ondersteuner zijn eigen manier heeft om dossiers te vullen, te beheren en te delen. Dat zorgt voor een inefficiënte manier van werken en leidt er toe dat informatie overal en nergens staat. Voeg daaraan toe de wens van cliënten en wederpartijen om samen te werken in hetzelfde dossier, en het is tijd om binnen uw kantoor te praten over “het dossier”.

Standaardisatie is de weg naar efficiëntie

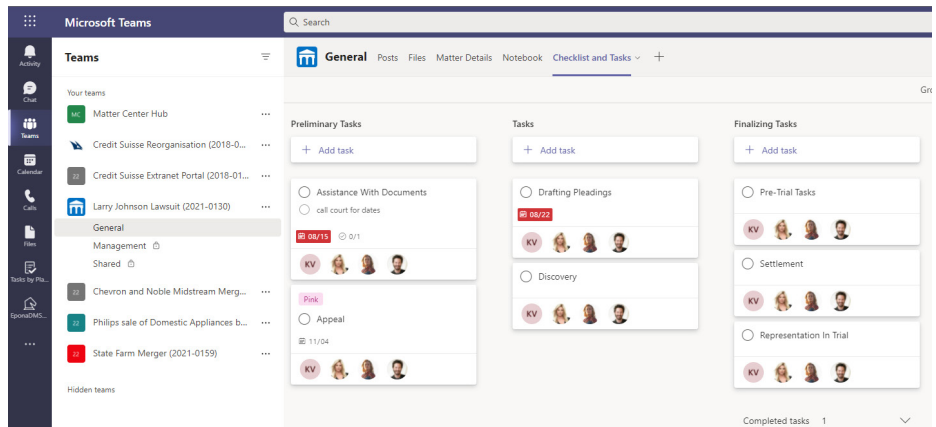
Uiteindelijk zal elke jurist er naar streven dat alle informatie in het dossier compleet, actueel en doorzoekbaar is. Het moet dus eenvoudig zijn om informatie toe te voegen, en er moet een eenduidige afspraak zijn over de componenten waaruit een dossier bestaat. Als je in een team samenwerkt, dan wil je op het dossier kunnen vertrouwen.

“Ik vergelijk het ontwerpen van een goed dossier met het koken van een gerecht in een sterrenrestaurant.”

Ik vergelijk het ontwerpen van een goed dossier met het koken van een gerecht in een sterrenrestaurant. Het recept moet duidelijk zijn besproken met alle teamleden, u wilt bij het uitvoeren van uw eigen werk op het werk van de ander kunnen vertrouwen. Het ideale dossier vormt het midden tussen een strak dossier volgens afspraken, en een dossier ingericht met vrijheden voor de deelnemers. De basis van het goede dossier is het recept. Voorwaarde voor de totstandkoming is een gesprek over het recept binnen uw team. Daarbij willen we u graag helpen door voorbeelden te tonen uit te praktijk, zodat u een eigen keuze kunt maken voor uw ideale dossier. Niet kiezen is het rommelige alternatief en we zien heel duidelijk dat standaardisatie de weg is naar efficiënt teamwork.

Receptenboek

Onze consultants nemen u aan de hand van onze praktijkervaring mee langs de benodigde stappen om tot een perfect en consistent dossier te komen. Voor ieder kantoor zal dit recept er net



Samen in een dossier werken kan eenvoudiger met Microsoft Teams

een beetje anders uitzien, maar onze ervaring zorgt ervoor dat de basisingrediënten in ieder geval altijd van de hoogst mogelijke kwaliteit zijn.

Wat zijn de keuzen die we tegenwoordig veel zien?

- Is een dossier standaard afgesloten of standaard gedeeld?
- Zijn bepaalde dossiers standaard gesloten en is de rest open binnen kantoor?
- Hebben stagiairs toegang tot productie dossiers?
- Wordt Knowledge Management in een apart dossier geplaatst of komt alle kennis uit productie dossiers?
- Mag vanuit het hele internet iedereen toegang krijgen tot dossiers of is een computer van kantoor een voorwaarde voor toegang?
- Is een extranet dossier per definitie een gescheiden dossier, of laat u de cliënt of zelfs de wederpartij toe op het dossier?
- Hoe gaat u om met de opslag van WhatsApp berichten en online vergaderingen in het dossier?
- Op welke manier kunnen we dossiertermijnen en roladministratie zichtbaar maken in het dossier?

Eén van de trends is het werken met Microsoft Teams als een dossier. Teams gaat een stapje verder dan het opslaan van documenten en e-mails in mappen. Je kunt chatten, plannen en taken toekennen aan kantoorgenoten en zelfs aan de cliënt. De trend op het gebied van document management is duidelijk aan het verschuiven van “records management” naar “collaboration”, waarbij permissies op het dossier worden aangevuld met “sensitivity labels”, zodat zeer vertrouwelijke informatie niet per ongeluk gedeeld kan worden met mensen buiten het kantoor, zelfs niet in een online vergadering waarbij het scherm wordt gedeeld.

Ook prettig voor de cliënt

Voor de cliënt is deze collaboration-trend ook prettig. Zijn advocatenkantoor kan alle dossiers via Microsoft Teams ontsluiten. De status van het dossier is altijd actueel en er wordt minder gewerkt met e-mail als transportmiddel voor bestanden. Het vergt een kleine aanpassing, maar de trend verschuift zelfs richting WhatsApp met de cliënt. U ziet dat privé al gebeuren wanneer u een foto binnen de familie wilt versturen. Het is een kwestie van tijd en ook uw kantoor of afdeling zal op deze manier gaan samenwerken. Door op tijd van het ouderwetse dossier een Teams dossier te maken, kunt u alle kanten op. Rest alleen nog een goed gesprek op kantoor over de standaard werkwijze waar u als team voor kiest. We helpen u daar graag bij!



Meer weten over Teams en Microsoft 365 als DMS? Ga naar onze website voor meer informatie.



epona

<https://lglt.ch/dmsforteams>

Totaaloplossingen zijn hot! Zet deze trend zich in 2022 door?

'Van de onderzochte advocatenkantoren geeft 38,5% de voorkeur aan een totaaloplossing als het gaat om praktijkmanagementsoftware'. Dit is voor ons één van de belangrijkste conclusies uit de benchmark 'Digitalisering van de Nederlandse advocatuur' van de Lexxyn Groep. Het blijkt dat een totaaloplossing dé favoriet is. We zijn benieuwd: zet deze tendens zich ook in 2022 voort? We gaan op onderzoek uit.

Totaaloplossing: meest gebruikte type praktijkmanagementsoftware

Clip Consultants en de Lexxyn Groep onderzochten voor deze benchmark 128 in grootte variërende advocatenkantoren uit alle rechtsgebieden. Op basis van het onderzoek naar het gebruik van praktijkmanagementsoftware werd geconcludeerd dat 38,5% van de kantoren een totaaloplossing gebruikt, 24% een componentgerichte deeloplossing en 26% een hybride oplossing.

Geen 38,5 maar 62,5 %

Om het plaatje zo compleet mogelijk te maken dienen we het percentage van de hybride oplossing op te tellen bij de totaaloplossing. Waarom? Omdat bij een hybride oplossing de basis een totaaloplossing is, aangevuld met een specifiek deelcomponent. Dit maakt dat het totale percentage hoger ligt, namelijk: 62,5%.

Wat is een totaaloplossing?

Nu hoor ik u vragen: 'Wat wordt verstaan onder een totaaloplossing?' Dit is een applicatie, het digitale hart van een kantoor, waarbij de belangrijkste functionaliteiten in één en hetzelfde softwarepakket zitten. Denk hierbij aan pakketten zoals NEXTmatters, BaseNet en CClaw. Bij een totaaloplossing zijn alle modules en functionaliteiten inbegrepen en deze werken onderling naadloos met elkaar samen. Voor het gebruik wordt vaak een all-in prijs betaald.

"Één aanspreekpunt en één factuur is prettig. Dat zorgt voor overzicht en controle."

Dit heeft als voordeel dat kantoren veelal gunstiger uit zijn dan in het geval van het gecombineerd inzetten van losse applicaties zoals bij een componentgerichte deeloplossing. Een nadeel kan zijn dat als een functionaliteit niet wordt gebruikt, er toch voor moet worden betaald. Daarom

Welk type praktijkmanagementsoftware gebruikt uw kantoor?



Bron: Benchmark Digitalisering van de Nederlandse Advocatuur - Lexxyn Groep

zie je steeds vaker dat aanbieders van totaaloplossingen de modules of pakketten los, tegen een meerprijs, aanbieden.

Populariteit praktijkmanagement totaaloplossing in 2022

'Blijft een totaaloplossing ook in 2022 populair?' We vragen het Eugene Haarmans (Clip Consultants) en Tom Jansen (Lexxyn Groep). Eugène: "Ik denk dat deze tendens zich om meerdere redenen voortzet. Kantoren vinden één aanspreekpunt en één factuur prettig. Dat zorgt voor overzicht en controle. Eén systeem betekent ook één look and feel. Dit bevordert het gebruikersgemak en de -acceptatie. Dubbel werk wordt voorkomen, doordat gegevens die op de ene plek worden ingevoerd, op alle onderdelen beschikbaar zijn.

Nog een voordeel van één aanbieder is dat je makkelijker gewenste veranderingen overlegt. Geef je dat, in het geval van een componentgerichte deeloplossing, bij één van de leveranciers aan, dan moet die het overleggen met de andere aanbieder(s). Dat kan leiden tot vertraging en onduidelikheden."

Als we Tom naar zijn visie vragen antwoordt hij: "Met een totaaloplossing kies je voor een degelijk fundament voor je digitale kantooromgeving. Groeit een kantoor, of wil deze zich op een specifiek onderdeel doorontwikkelen, dan kan alsnog een deelcomponent van een gespecialiseerde leverancier worden toegevoegd. Ik vergelijk het met een woning. Met een totaaloplossing koop je een stabiel huis, waarin je alles kunt doen wat je wilt. Blijkt een bijkeuken op den duur handig, dan bouw je die later aan. Zo kan het tijdschrijven binnen een totaaloplossing prima gaan, maar wil een kantoor diepgaande analyses uitvoeren? Dan kan er gekozen worden voor aanvullende modules van de totaalleverancier of voor integratie met een externe tijdschrijffapplicatie."

Bepaalde tijd en kennis

Volgens beide heren kiezen kantoren vaak bewust voor één basisleverancier, dus één totaaloplossing, door beperkte tijd en ICT-kennis. Om in het geval van een deelcomponentenoplossing echt specifiek te shoppen, dienen kantoren tijd vrij te maken, hetzelfde geldt voor het onderhouden van de gekozen deelcomponenten. Uit de benchmark bleek dat veel kantoren geen eigen ICT-kennis in huis hebben en dat zij daarin ook niet gaan investeren. Eén leverancier biedt uitkomst. Kantoren hebben dan voor 90% van de ICT-diensten, gerelateerd aan de praktijkmanagementtoepassingen geen omkijken, behalve wellicht op de externe componenten, waarop je als kantoor wil accelereren.

Tom vervolgt: "Voor het voorspellen van een trend moet je rekening houden met externe factoren. Zo verwacht ik dat Microsoft Teams langzaam de rol van Outlook overneemt, in eerste instantie voor met name de interne communicatie en samenwerking aan- en uitwisseling van stukken, en dat de vraag naar cliëntportalen zal stijgen. Zolang totaaloplossingen deze ontwikkelingen omarmen, verwacht ik dat de behoefte aan totaaloplossingen blijft doorgroeien."

Overweegt u een nieuw softwarepakket? Doe onze quickscan om te zien of CClaw bij u past.



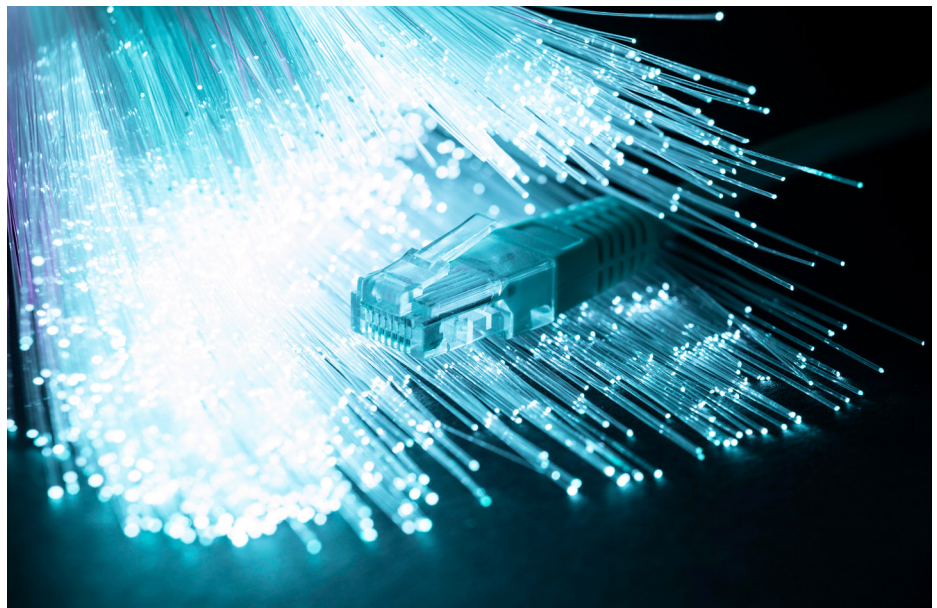
<https://lglt.ch/clipquickscan>

U heeft ze de afgelopen maanden waarschijnlijk ook bij u in de buurt wel gezien: graafmachines en grote rollen mantelbuis die onder de grond geschouwen worden. Nederland is in rap tempo aan het verglazen! Dat betekent dat wie nu in een woonwijk of bedrijventerrein een internetverbinding moet kiezen, opeens wat te kiezen heeft. Er was vaak al de keuze tussen internet via de kabel (in de volksmond "Ziggo") of telefoonlijn (DSL), en nu komt er op steeds meer locaties dus een derde optie bij: glasvezel. Maar wat is het verschil tussen deze drie technieken en hoe kiest u de juiste voor uw kantoor?

DSL en kabel versus glasvezel: oud versus nieuw

DSL en kabel internet waren de eerste echte breedbandinternet opties in Nederland. DSL werkt via het telefoonnetwerk, breedband via het (TV) kabelnetwerk. Beide technieken zijn, afhankelijk van de beschikbaarheid, een goede basis voor kleinere kantoren/organisaties. DSL verbindingen bieden een iets lagere maximale bandbreedte dan de kabel, maar zijn vaak wel voordeliger. De maximale bandbreedte van DSL is veelal voldoende om met een kleinere organisatie online te gaan.

De realiteit is dat het kabel- en telefonienetwerk nooit ontworpen zijn om internet over aan te bieden, dat bleek toevallig te kunnen maar de rek is daar wel zo langzaam uit. Als uw organisatie meer gebruik wil gaan maken van bandbreedte vretende



toepassingen zoals videovergaderingen, VoIP telefonie of online diensten vanuit een eigen serverruimte wil aanbieden, kan het zijn dat de snelheden van DSL en kabel niet meer toereikend zijn om met de hele organisatie tegelijkertijd online te gaan.

Dat is dus ook gelijk de beperking voor organisaties die sneller, betrouwbaarder en stabiel internet willen als er veel mensen tegelijkertijd op werken. Mede omdat bij DSL en glasvezel de upload- en downloadsnelheid niet altijd gelijk zijn. Data binnenhalen gaat snel, maar de uitgaande snelheid is hier niet gelijk aan en dient ook steeds hoger te zijn om een groter aantal online gebruikers te faciliteren.

De toekomst is gearriveerd

Dan komt glasvezel om de hoek kijken. De glasvezelkabels zijn ontworpen met data-transport als uitgangspunt: ontworpen voor het internet. De maximale bandbreedte van glasvezel ligt vele malen hoger dan die van kabel en DSL. Een glasvezelverbinding is niet alleen sneller, maar is ook in staat om meer verkeer te verwerken. Vergelijk het met een snelweg: 100 auto's kunnen beter doorstromen op een 4-baans snelweg met 100 km/u dan op een 2-baans snelweg met 100 km/u.

Bovendien werkt glasvezel zogenaamd synchroon: de upload- en downloadsnelheid zijn gelijk. Dat betekent dus zowel snel data binnenhalen, als uitsturen. Op het moment dat veel collega's tegelijkertijd online vergaderen hebben ze geen last meer van elkaar. Kortom, geen geklaag meer op de werkvloer over slecht beeld, trage verbindingen of verloren connecties.

Kosten versus de baten

Glasvezel is wel iets duurder dan DSL en kabel, maar de voordelen wegen (zeker in een bedrijfsomgeving) enorm op tegen het (enige) nadeel van de iets hogere kosten. Als er glasvezel beschikbaar is op uw adres, dan is dat voor een nieuwe zakelijke internetverbinding wat ons betreft altijd de beste keuze.

“Als er glasvezel beschikbaar is op uw adres, dan is dat wat ons betreft altijd de beste keuze.”

Vaak adviseren wij wel, ongeacht of u voor glasvezel, kabel of DSL kiest, om daarnaast een 4G back-up verbinding aan te houden voor redundantie. Mocht er dan toch een storing zijn op het glasvezelnetwerk dan kunt u omschakelen naar deze back-up verbinding zodat uw kantoor toch bereikbaar blijft.

Wilt u weten wat er mogelijk is op uw locatie? Doe de postcode check voor een passend advies over de beste internetverbinding voor uw organisatie.



<https://lgl.ch/postcodecheck>

De digitale juridische wereld van vandaag en morgen

Het notariaat en de advocatuur zijn van huis uit professies waarbij veel analoog en met papier werd en wordt gewerkt. Toch digitaliseren ook deze branches meer en meer. Als gevolg van corona vonden zaken zoals cliëntgesprekken en het tekenen van stukken noodgedwongen digitaal plaats in plaats van fysiek. Corona zorgt daarmee voor een stroomversnelling richting een digitale werkwijze in het notariaat en de advocatuur.

De hoogste tijd om te kijken wat de nabije toekomst biedt aan ontwikkelingen waar je als notaris of advocaat gebruik van kunt maken.

Technologische ontwikkelingen

We leven in een tijd van grote veranderingen. Sommigen noemen het de vierde industriële revolutie. Anderen noemen het hypes die weer overgaan. Toch krijgen technologieën zoals artificial intelligence, robotica, VR of blockchain steeds meer een eigen plek in onze samenleving.

Wat je als juridisch professional ook vindt van deze technologieën, je krijgt er vandaag of morgen mee te maken. Cliënten worden steeds veeleisender als het gaat om (digitaal) gebruiksgemak. Dit betekent dat gewoon goed niet goed genoeg meer is.

Digitaal eigendom overdragen met NFT's

Het overdragen van eigendom in de fysieke wereld is relatief eenvoudig. Als je een theepot koopt bij Blokker dan ben jij na de transactie eigenaar geworden van de theepot. Ditzelfde geldt voor het kopen van een woning. Zodra de transactie bij de notaris is afgerond, is de woning van eigenaar gewisseld. Maar hoe werkt dat in de digitale wereld?

In de digitale wereld is dit niet eenvoudig. Als je een afbeelding online koopt dan kun je niet zomaar het eigendom overdragen. De afbeelding kan namelijk meerdere keren bestaan. Ook al geeft de verkoper de afbeelding aan jou als koper. Om dit op te lossen bestaan er tegenwoordig NFT's.

Non-fungible token (NFT)

Een non-fungible token is een niet inwisselbaar, onvervangbaar eigendomscertificaat dat gekoppeld wordt aan een digitaal object zoals een afbeelding.

Dit certificaat staat geregistreerd in een blockchain. Met dit eigendomscertificaat kun je bewijzen dat het digitale object jouw eigendom is.

Inmiddels heeft het gebruik van NFT's een grote vlucht genomen. De kunstenaar Beeple verkocht bijvoorbeeld als eerste bij het bekende veilinghuis voor kunst Christie's een digitale verzameling plaatjes als NFT voor maar liefst 69 miljoen dollar. De allereerste tweet van Twitter-oprichter Jack Dorsey werd als NFT verkocht voor ruim 2,9 miljoen dollar.

“De allereerste tweet van Twitter-oprichter Jack Dorsey werd als NFT verkocht voor ruim 2,9 miljoen dollar.”

Met NFT's is er dus een manier gevonden om digitale objecten te verhandelen en eigendom online over te dragen. Voor de ondernemende jurist een mooie kans om zijn expertise te laten zien.

Digitale ondertekening

In de inleiding werd al gerefereerd aan het digitaal ondertekenen van documenten. Corona heeft ook op dit vlak ervoor gezorgd dat digitaal ondertekenen meer en meer gemeengoed is geworden. En volkomen logisch. Met digitaal ondertekenen, zoals onze eigen NEXTsign oplossing, kun je snel, gemakkelijk en veilig alle soorten documenten door cliënten laten ondertekenen. Eén van de technologische ontwikkelingen die direct praktisch toepasbaar is.

Digitale notariële akte

Er is al veel over gezegd: de komst van de digitale notariële akte. Te beginnen met de online oprichting van een BV binnenkort. Dat dit slechts de opmaat is naar een volledige online notariële dienstverlening zal weinig mensen verbazen. Dit zal nog wel een aantal jaren duren maar binnen nu en vijf jaar zal dit hoogstwaarschijnlijk de realiteit zijn.

Dit heeft verstrekkende gevolgen voor het notariaat. Een cliënt uit Oost-Groningen kan dan voor een digitale notaris uit Zeeland kiezen. Of een bewoner van Ameland kan dan voor een notaris uit Limburg kiezen. Dat betekent veel meer concurrentie. Of als je het omdenkt, veel meer potentiële cliënten. Voor de ondernemende notaris biedt dit veel kansen.



Niet zoeken maar vinden

Eén van de werkzaamheden van een advocaat is het zoeken naar jurisprudentie. Dit is lang niet altijd een gemakkelijke zoektocht en vergt vaak veel tijd. Dat moet slimmer kunnen. Dat dachten ze bij Bluetick ook.

Daarom bouwden ze bij Bluetick een zoekmachine waarmee advocaten verbanden kunnen leggen tussen rechterlijke uitspraken zonder zelf actief te hoeven zoeken. Hiermee kun je als advocaat of fiscalist sneller en intuïtiever jurisprudentie vinden. Niet zoeken maar vinden. Een mooi voorbeeld van een nieuwe technologie (AI) die goed en direct praktisch toepasbaar is.

Compos mentis Assyst

Eén van de uitdagingen waar notarissen tegenaan lopen bij digitale notariële dienstverlening is het beoordelen of de cliënt compos mentis is. Oftewel, of de cliënt die de notariële akte gaat ondertekenen, kan overzien wat er staat. Eén van de belangrijke taken van de notaris.

Als een cliënt fysiek aan tafel zit is het voor de notaris gemakkelijker te bepalen of de cliënt zich bewust is van wat hij/zij gaat tekenen en of hij/zij dat uit vrije wil doet. Digitaal is die beoordeling veel lastiger.

Hoe fijn zou het zijn als je als notaris een digitale

assistent hebt die gespecialiseerd is in het herkennen en analyseren van zowel de verbale als non-verbale communicatie van een cliënt? Een systeem dat je waarschuwt als deze het niet vertrouwt? Zodat je als notaris weet dat je extra alert moet zijn bij deze cliënt en extra onderzoek kunt doen om dit te beoordelen. Een compos mentis assistent.

Ik ben hem nog niet tegengekomen maar het zou veel notarissen helpen om digitale notariële dienstverlening te omarmen en om misbruik tegen te gaan. Wie pakt de handschoen op?

Andere technologische ontwikkelingen?

Heb je andere technologische ontwikkelingen gezien die interessant zijn om te delen? Laat het mij weten, dan neem ik het mee in een volgend artikel.

Gertjan de Gans
Marketing Manager NEXTlegal
gertjandegans@nextlegal.nl



NEXTlegal



Onderzoek: Advocatuur heeft nog grote winst te behalen in automatisering

Met de publicatie van de Benchmark Digitalisering van de Nederlandse Advocatuur geeft Lexxyn Groep, met dank aan 128 deelnemende kantoren uit heel Nederland, een dwarsdoorsnede van de digitaliseringsambities van Nederlandse advocaten.

Middels 18 onderzoeksvragen in de 5 domeinen Werkplek, Communicatie, Investerings, Organisatie en Processen & Systemen, gaven de respondenten inzage in de huidige staat van hun automatisering en beantwoordde men vragen over hun toekomstplannen. De antwoorden uit deze benchmark geven advocatenkantoren een nieuwe leidraad om hun eigen digitaliseringsplannen mee vorm te geven.

Opvallende resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat advocatenkantoren op het gebied van digitalisering al goed op weg zijn, maar nog grote efficiëntiewinsten laten liggen op het gebied van (taak)automatisering.

Zo blijkt dat:

- Slecht 27% van de respondenten met een cliëntenportaal werkt om stukken uit te wisselen met cliënten, terwijl hier veel administratieve tijd gewonnen kan worden door deze portalen met de juiste dossiers te koppelen.
- 41% maakt gebruik van digitaal ondertekenen om stukken te laten ondertekenen door cliënten, terwijl ook hier veel tijd gewonnen kan worden omdat men elkaar niet meer fysiek hoeft te ontmoeten voor het ophalen van een natte handtekening.

- Positieve uitslagen zijn er natuurlijk ook. Zo werkt 47% met digitale sjabloontechnieken om sneller stukken te kunnen produceren, en daarbovenop automatiseert 33% (totaal 80%) dit proces zelfs middels intelligente vragenlijsten of het hergebruiken van bestaande dossierinformatie.

Investerings blijven achter bij vergelijkbare sectoren

Behalve op het gebied van digitalisering en automatisering van bedrijfsprocessen is er ook gekeken naar de investeringsbereidheid in digitalisering en ICT. In 2020, het jaar waarin kantoren extra investeerden in ICT middelen wegens corona, werd gemiddeld iets minder dan 4% van de jaaromzet in ICT geïnvesteerd. Vergeleken met een sector als de accountancy, die voor vergelijkbare digitaliseringsvraagstukken staat, is dit gemiddeld al 6,7%. 55% van de respondenten verwacht in de toekomst dit percentage ongeveer gelijk te houden en 20% verwacht de investeringen te verhogen.

De benchmark is gratis te downloaden

De volledige benchmark is te downloaden op <https://lexxyn.nl/benchmark>. In het rapport krijgt u onder andere antwoord op de vraag hoe advocatenkantoren hun digitale beveiliging inrichten, hun dossiers en interne informatiesystemen beheren, hun werkplekken en thuiswerkers faciliteren en nog veel meer. Aan het onderzoek werkten 128 respondenten mee van kantoren, uiteenlopend van 1 tot 200 medewerkers en uit alle rechtsgebieden.

Een aantal opvallende resultaten:

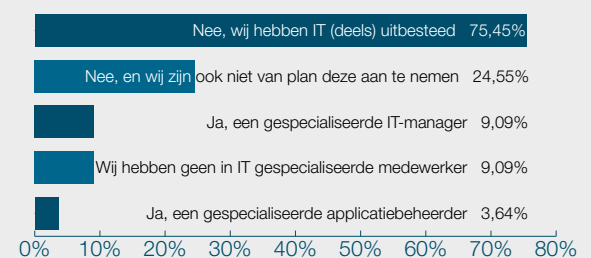
Hoe zijn uw kantoorwerkplekken ingericht?

- 68% Iedereen heeft een vaste werkplek.
- 28,8% Wij hebben een combinatie van flexplekken en vaste werkplekken.
- 2,4% Wij werken met vaste werkplekken, maar gaan overstappen op flexplekken.
- 0,8% Wij werken met flexplekken.

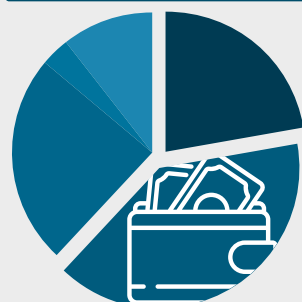


Heeft u een eigen IT'er in dienst, of bent u van plan deze aan te nemen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)



Hoeveel van uw jaaromzet investeerde u in 2020 in ICT?



- 22,5% 1% tot 2%
- 3,4% 6% tot 7%
- 39,7% 3% tot 4%
- 10,3% Meer dan 7%
- 24,1% 5% tot 6%

Alle resultaten uit de benchmark lezen? Download deze gratis op onze website.



<https://lgt.ch/benchmark>

Wwft en MOT check uitvoeren: kan dat makkelijker?

De Wwft kreeg lange tijd weinig aandacht. Kantoren zagen het als een administratieve verplichting en velen van hen dachten: 'Het zal allemaal wel. De Wwft geldt toch maar op een select aantal zaken.' Toch, dames en heren, komt de noodzaak dichterbij. Een groeiend aantal kantoren krijgt ermee te maken. Het aantal controles door toezichthouders neemt toe en wetwijzigingen over dit onderwerp worden doorgevoerd. Kortom, we moeten aan de bak, maar hoe voldoet u eenvoudig aan de Wwft wetgeving en de bijbehorende Melding Ongebruikelijke Transactie (MOT)?

Het gevaar

Kijk naar het notariaat, daar volgen de voorbeelden van het gevaar (van het maken van geen melding) elkaar in rap tempo op. Er zijn diverse notarissen van het bed gelicht, omdat ze verdacht werden van witwassen. Puur omdat ze geen MOT hadden gedaan, terwijl het kan zijn dat de bank dit binnen hetzelfde dossier wel deed. Het doen van geen melding is dus al een reden voor een bezoek van een rechercheur.

Confronterend, vinden wij. Dit heeft er wel toe geleid dat het aantal meldingen binnen het notariaat sterk is gegroeid. Binnen de andere beroepsgroepen hoor je minder van zulke situaties - ze zijn er ook minder -, alleen groeit hier de bewustwording logischerwijs ook.

Oprachtbevestiging mét Wwft check

Om hierop in te spelen is er binnen de Modellengenerator een nieuw model beschikbaar: de opdrachtbevestiging. Wat maakt dit model nou extra gaaf? Dat u direct een Wwft check en compliance onderzoek kunt uitvoeren.

Wilt u een persoonlijke demonstratie van onze Wwft check? Plan een demo in met één van onze adviseurs.



<https://lgt.ch/mgwwft>



Allereerst checkt het systeem of de Wwft van toepassing is op een bepaalde zaak, waarna er de diverse benodigde (geautomatiseerde) onderzoeken worden uitgevoerd. Denk aan:

- Compliance onderzoek;
- PEP-screening;
- Onderzoek van nationale- en internationale sanctielijsten;
- Analyseren van het nieuws uit 1500+ bronnen;
- UBO onderzoek en -uitvraag;
- Een check op bevoegdheden;
- Doorlichting van insolventies en onderbewindstelling;
- Cliëntonderzoeken (vereenvoudigd, regulier en verzaard) en tot slot;
- Een complete Melding Ongebruikelijke Transactie (MOT) met tal van risicoanalyses en voorbeeld indicatoren.

Zodra u aan de slag gaat met de opdrachtbevestiging binnen de Modellengenerator doorloopt u ook alle Wwft vragen. Op basis van uw antwoorden, signaleert de Modellengenerator of uw dossier onder de Wwft valt. Het leidt u door de parameters heen om te bepalen wat voor soort cliëntonderzoek u het beste kunt verrichten.

Wat als een cliënt een verhoogd risico-profiel heeft?

Als het systeem signaleert dat u te maken heeft met een Wwft zaak, dan dient u een compliance onderzoek te starten, waaronder een onderzoek van de sanctielijsten. Ook dit regelt het systeem voor u: geautomatiseerd en veilig.

Wat checkt de Modellengenerator?

De applicatie onderzoekt onder andere voor u:

- De identificatie van de klant aan de hand van een legitimatie (in ontwikkeling: ook aan de hand van iDIN; identificatie door de bank);
- Of uw contactpersoon een PEP is;
- Of deze persoon op een bepaalde manier de pers heeft gehaald;

- De UBO verklaringen en genereert deze ook op dossierniveau voor de klant;
- Of de cliënt handelingsbekwaam is en;
- Of één van de partijen een faillissement op zijn of haar naam heeft staan;
- Welke type onderzoek u moet doen.

Bovendien genereert het systeem voor u meldingen als agenda-item wanneer een bepaalde legitimatie dreigt te verlopen en/of wanneer u een hernieuwd klantonderzoek moet doen conform de classificatie.

Hoe werkt bijvoorbeeld de MOT check in de opdrachtbevestiging?

Binnen de MOT check van de Modellen-generator vindt u alle bekende 'redflags' onder elkaar. Hieraan kunt als kantoor zelf een waarde hechten. Zo kan een valse naam een 100% score krijgen en een ontbrekende leningsovereenkomst 20%. Het gemis van een leningsovereenkomst zou u alert moeten maken, maar het kan een overweging zijn om niet direct een zwaar onderzoek in te zetten. Dat geldt ook voor bijvoorbeeld betaling in cryptomunten. Dat gebeurt meer en meer en kan een signaal zijn, maar is het meteen reden tot een melding? Aan de hand van deze waarden bepaalt u wanneer u een vervolgonderzoek wilt starten of wanneer een MOT op zijn plek is.

Zodra u het hele proces heeft doorlopen ontvangt u samen met de opdrachtbevestiging:

- Het compliance onderzoek, met daarin alle bekende meldingen;
- De audit trial, voor uw dossier. Hierin staat wat u heeft gevonden en hoe u aan alle informatie bent gekomen;
- Een overzicht van de gemaakte kosten op dossierniveau.

Business Intelligence voor de advocatuur: data tastbaar maken

Voor Nederlandse advocatenkantoren is het sturen op data nog geen gemeengoed, terwijl er in de software vaak zoveel informatie verscholen gaat, dat het zonde is deze niet te gebruiken. De data in de systemen wordt nu vooral gebruikt om de facturen te versturen en aan cliënten te verantwoorden hoeveel er gedeclareerd wordt. Waarom zou u als advocaat een stapje verder moeten gaan, en Business Intelligence gaan toepassen in uw praktijk?

Heden, verleden, toekomst

Op bijna ieder stukje informatie in een softwarepakket is een rapport te bouwen, maar de kunst is om in deze grote stapel datapunten te bepalen welke relevant zijn en welke niet. En daarbij moet u bereid zijn om als kantoor consequenties te verbinden aan inzichten die uit data komen. De schat aan informatie die verscholen gaat in de grote berg cijfers, kan ingezet worden om de efficiëntie van het kantoor te verbeteren, zwakke plekken in de financiële huishouding te ontdekken of individuele medewerkers beter aan te kunnen sturen.

Als Clip Consultants hebben we voor onze CClaw gebruikers een aantal standaardrapportages ontwikkeld waarmee de belangrijkste informatie uit de financiële en dossieradministratie inzichtelijk is te maken. Welke advocaten hebben bijvoorbeeld de meeste dossiers op hun naam staan? Hoeveel tijd wordt er gemiddeld aan een dossier besteed? Hoe zit het met de betalingssnelheid van debiteuren en welke rechtsgebieden presteren het beste of het minste binnen het kantoor?

Bereid zijn te sturen op data

De kunst is om te identificeren welke datapunten voor het kantoor relevant zijn om succesvol te worden. Wij adviseren kantoren dan ook om, voordat er met Business Intelligence wordt gestart, goed na te denken wat voor inzichten men uit de data wil halen, maar bovenal welke consequenties men aan nieuwe inzichten wil verbinden. Als een medewerker een ver bovengemiddeld aantal dossiers beheert, gaan we die dossiers dan herverdelen om de werkdruk in het kantoor beter te sturen bijvoorbeeld? De data geeft het inzicht, u voert zelf de verandering door.

Soms is data ook voor meerdere interpretaties vatbaar. Want de verdeling van dossiers naar rechtsgebied kan aan de ene kant laten zien dat een bepaalde sectie supersuccesvol is vanwege het grote aantal dossiers. Maar als dat aantal dossiers zo groot is omdat de doorlooptijd traag is, vraagt dat om een andere maatregel. Business Intelligence geeft in het beginsel vooral antwoord op de vragen "hoeveel, wie, welke"; kwantificeerbare informatie. Een mens zal hier vervolgens zelf interpretaties aan moeten geven en gaan graven in de vraag waarom een bepaalde trend of grafiek is zoals hij is.

Definitiekwesties

Behalve dat data soms dus voor meer interpretaties vatbaar is, zijn definities dat ook. In onze gesprekken met kantoren bij het tot stand brengen van onze standaardrapportages, kwamen we bijvoorbeeld tot de conclusie dat vier verschillende kantoren, vier verschillende definities van

omzet hanteerden. De rekensom van de posten die samen de omzet vormden, was voor ieder kantoor anders. Daarom vraagt een goede Business Intelligence oplossing altijd om een goed voortraject waarin afspraken worden gemaakt wat precies gerapporteerd gaat worden, en zoals gezegd, welke consequenties een rapportage met zich meebrengt.

“We spraken vier verschillende kantoren, met ieder verschillende definities van omzet.”

Het mooie is dat de Business Intelligence oplossing van Clip Consultants, DLM (Dynamic Law Manager), in staat is om aan bepaalde drempelwaarden in rapportages ook automatische acties en notificaties te koppelen. Dat stelt medewerkers en management in staat om proactief te sturen bij veranderingen in het systeem, die vooraf afgesproken parameters overschrijden. Zo houdt u grip op het kantoor, met behulp van data.

Wilt u meer weten over Business Intelligence voor de advocatuur?

Kijk het webinar Legal IT Talks: Dashboards & Business Intelligence terug, waarin Eugène Haarmans verder uitlicht wat er allemaal mogelijk is op dit gebied.



<https://lgl.ch/litbi>

 **Clip Consultants**





Microsoft Teams: van lockdown redmiddel tot cultuurveranderaar

Microsoft Teams, wie is er niet een lockdown mee doorgelopen? Microsoft heeft met Microsoft Teams organisaties de sleutel geboden tot effectief online samenwerken. Hoe je Teams als organisatie inzet om samen te werken, de mix tussen online en offline maakt, en hoe je digitaal vergaderen een effectief onderdeel van je cultuur maakt, bespreken Hendri van Norden (Directeur Sales & Marketing ICT Concept) en Michel Bouman (Senior Channel Sales voor Microsoft Teams en de Moderne werkplek bij Microsoft) in dit interview.

Verbazingwekkende snelheid

Michel trapt af: "In de eerste fase van de pandemie hebben we gezien hoe vindingrijk en weerbaar mensen kunnen zijn. De snelheid waarmee organisaties nieuwe technologie hebben omarmd, om ondanks de omstandigheden operationeel te blijven, is verbluffend. We hebben voor mijn gevoel in drie maanden tijd, ongeveer drie jaar aan digitale transformatie doorlopen. Microsoft Teams helpt om structuur te brengen in digitale overleg- en samenwerkingsstructuren, en om medewerkers productief te houden. Het is voor veel organisaties echt de hub voor teamwork geworden."

Hendri vult aan dat de flexibiliteit van mensen om om te gaan met verandering hem enorm is bijgebleven van die opstartfase: "Het verbaasde mij echt hoe snel organisaties waar innovatie niet bepaald topprioriteit heeft, toch snel konden omschakelen. Ik denk dat Teams voor de meeste organisaties inmiddels zelfs zo belangrijk is, dat het even onmisbaar is als e-mail. Toen dat werd geïntroduceerd was er ook twijfel, en nu kun je niet meer zonder."

Digitale transformatie

Volgens Michel is Teams inmiddels de katalysator voor digitale transformatie: "80% van de CEO's* zegt te verwachten dat ze straks een formeel beleid vormgeven voor hybride werken. Ook de klassieke 9 tot 5 mentaliteit zal mogelijk verdwijnen en we zien steeds meer leidinggevend en hun personeel aansturen op basis van vertrouwen in plaats van controle. Dit alles zal leiden tot hogere productiviteit en meer betrokkenheid bij de organisatie. Ook in "the war for talent" zullen organisaties die hybride werken tot standaard verheffen een streep voor hebben. Maar ook wij vinden dat voor teambuilding, co-creatie, creativiteit en persoonlijke gesprekken de real-life meeting onmisbaar blijft."

Hendri denk dat Teams inmiddels echt omarmd is in de juridische sector: "Als ik de adoptiegraad een cijfer zou moeten geven dan geef ik een dikke 8. Zoals ik net al zei is het onmisbaar geworden en ik vind het mooi om te zien dat kantoren er ook steeds meer mee gaan doen dan alleen het bekende videobellen. Juist het feit dat het zo'n alomvattend platform is geworden, dat allerlei syste-



Hendri van Norden
ICT Concept



Michel Bouman
Microsoft

men en functies weer met elkaar kan verbinden, maakt het echt het perfecte samenwerkingsplatform voor ieder kantoor."

Nieuwe manieren van samenwerken

Michel denkt wel dat we ook voor het elkaar ontmoeten weer een nieuwe weg zullen moeten vinden: "Voor de pandemie, als een collega virtueel deelnam aan een vergadering, was deze vooral een vlieg op de muur die niet constructief werd betrokken bij de vergadering. Toen werd opeens iedereen digitaal en was er een soort level playing field: iedereen in de meeting was even zichtbaar. En als je straks in een hybride meeting zit, met fysieke én virtuele gasten, dan zijn de virtuele deelnemers dankzij Teams weer echt onderdeel van het gesprek."

Toch denkt Michel dat we pas aan de vooravond staan van nog grotere veranderingen: "Mensen hoeven niet van 9 tot 5 op dezelfde plek te zijn om productief te zijn. Het maakt niet uit of je werkt op kantoor, thuis, om 10 uur 's ochtends of om 9 uur 's avonds: jij bepaalt wat voor jou het beste past. En dat komt de productiviteit ten goede. Er is onderzocht dat wanneer in een overleg of samenwerkingsverband meer dan 6 mensen tegelijk aan iets werken, elke extra persoon 10% effectiviteit kost**. Dus door asynchroon te werken, kan iedereen optimaal presteren."

Meer dan online vergaderen

Teams kan voor veel meer gebruikt worden dan enkel online vergaderen. Hendri licht zijn favoriete functies toe: "Juist het feit dat je zoveel informatie kunt delen, zonder te vergaderen, vind ik heel fijn. Tegelijk aan een bestand werken en elkaar zien bewegen door het document is fantastisch. Mijn tweede favoriet is de actielijst. Geen gedoe met losse Excel sheetjes, maar een echte actielijst functie, gekoppeld aan je communicatiesysteem en documenten."

Michel: "Zelf vind ik het feit dat het echt een hub voor teamwork is heel mooi. Je kunt eindelijk op een veilige, beheersbare manier met elkaar communiceren via ieder apparaat en op elke manier. Je hoeft bijvoorbeeld om te chatten niet meer te vertrouwen op consumenten diensten, maar gebruikt je eigen vertrouwde Teams. Bovendien bieden inmiddels duizenden applicaties en platformen integraties met Teams, wat zorgt dat je nog makkelijker bij al je data kunt. Verder kun je het systeem inzetten als telefooncentrale en kun je zelfs volledig projectmanagement via Teams uitvoeren."

Mensen blijven sociale wezens, wat betekent dat de behoefte aan persoonlijk contact nooit helemaal zal verdwijnen. Daarom denkt Michel dat de rol van het kantoor ook gaat veranderen: "Het kantoor is straks voor veel mensen geen werkplek meer, maar een ontmoetingsplek. Het bijpraten en overleggen kan heel goed digitaal, maar creatief zijn en persoonlijk contact doe je weer op kantoor. Kies per type meeting straks gewoon wat iedereen nodig heeft om het beste uit zichzelf te halen."



Download het
whitepaper
"Back to the office"
voor meer tips over
hybride werken.

<https://lglt.ch/btto>

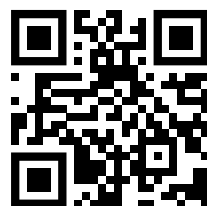
NEXT LEVEL TEAMWORK



Het snelst groeiende Microsoft 365 Content Management platform ter wereld

Bereik perfect teamwork met de tools die u al heeft. Combineer Epona's DMSforTeams met Microsoft 365 om uw dossierbeheer en informatiebeveiliging naar het hoogste niveau te brengen.

Ga naar www.epona.nl voor meer informatie over DMSforTeams voor Microsoft 365



Download ons
gratis whitepaper over
Microsoft 365 als DMS

Goed bereikbaar zijn kan het verschil maken tussen een nieuwe cliënt binnenhalen of een enorme afknapper zijn bij het eerste contact. Omdat tijd kostbaar is, wilt u ook niet teveel tijd kwijt zijn aan dingen als doorverbinden, informatie opzoeken en uitzoeken hoe systemen werken. Daarom geven we u 9 tips om perfect bereikbaar te zijn, zonder moeite:

De perfect ingerichte werkplek

Richt de werkplek van medewerkers zo in dat ze makkelijk kunnen werken met verschillende communicatiemiddelen en kanalen. Met een tweede scherm, een headset en Xelion softphone hebben ze alle communicatiekanalen snel toegankelijk en zijn ze goed te verstaan voor de beller. En wie wil, kan daarnaast eventueel nog een vast bureautoestel gebruiken.

Biedt een berichtenservice aan

Biedt via een keuzemenu bij oplopende wachttijden de mogelijkheid om een voicemailbericht achter te laten. Stel dat u bijvoorbeeld een klantenservice of centrale balie hebt waar het telefonisch erg druk is, dan kunnen bellers hun bericht achterlaten om op basis daarvan door de juiste persoon te worden teruggebeld.

Gebruik de softphone voor beter inzicht in contactmomenten

Als u een cliënt belt, doe dit dan via de softphone. Als de cliënt dan terugbelt, dan zien andere collega's ook wie er eerder heeft geprobeerd contact op te nemen met deze cliënt, zodat er eenvoudiger doorverbonden kan worden.

Zet een chatbot in

Een chatbot kan veelgestelde vragen beantwoorden. Als een potentiële cliënt bijvoorbeeld wil weten of u actief bent in een bepaald rechtsgebied, of wat de openingstijden van het kantoor zijn, dan kan de chatbot deze vragen voor u beantwoorden. Dat scheelt weer tijd aan de telefoon.

Zorg voor goede onboarding

Zorg dat medewerkers goed getraind zijn in het gebruik van hun communicatiemiddelen. Of het nu om een softphone of een bureautoestel gaat, er is niks vervelender dan op het moment dat je iemand aan de lijn hebt te beseffen dat je niet weet hoe je iemand moet doorverbinden. Helder Telecom & ICT zorgt altijd voor een goede onboarding training als u onze systemen in gebruik gaat nemen. Vergeet dit ook niet te regelen voor medewerkers die nieuw in dienst komen om ze zo snel mogelijk bekend te maken met uw systemen.

Behoudt de persoonlijke touch

In navolging op de voorgaande tip, bewaak wel goed de mix tussen wat u online en offline afhandelt. De persoonlijke touch blijft belangrijk om een goede relatie op te bouwen, dus probeer niet elk wisselwasje op te vangen in een webpagina of bijvoorbeeld chatbot. Een persoonlijk gesprek levert vaak meer op dan een anonieme webpagina.

Maak een goed nummerplan

Een goed nummerplan zorgt ervoor dat er geen opstoppingen in uw telefoniesysteem ontstaan. Hierin regelen we bijvoorbeeld de nummers waar bij te lange wachttijden op kan worden bijgeschakeld voor meer capaciteit, en delen we gebruikers in in logische groepen voor een optimale bereikbaarheid per afdeling.

Werk vanuit één systeem

Breng al uw communicatiekanalen samen in één geïntegreerde omgeving. Wist u bijvoorbeeld dat u met de Xelion telefooncentrale, in één omgeving uw telefonie, website chat en zelfs WhatsApp for Business met elkaar kunt integreren en bewaken? Dan hoeft u niet langer tussen verschillende kanalen en applicaties te switchen, maar loopt al uw cliëntcontact via één centraal systeem.

Integreer telefonie met software

Bespaar tijd met het integreren van telefonie met uw praktijkmanagementsysteem. Zo ziet u gelijk wie er belt, welke dossiers er lopen en wie de betrokken collega's zijn om sneller door te verbinden. De tijd die vervolgens telefonisch aan de cliënt wordt besteed, kan ook nog eens automatisch gedeclareerd worden op het juiste dossier, waarmee deze investering zichzelf direct terugverdient.

Uiteraard zijn er nog veel meer geheimen van de smid om optimaal bereikbaar te zijn. We delen deze graag met u in een persoonlijk kennismakings- en adviesgesprek om de voor u best passende bereikbaarheidsoplossing te bepalen.

Neem contact op met Dimmen Westdijk, Algemeen Directeur Helder Telecom & ICT, om nu een afspraak te maken.

Cloud 365: werken in de cloud opnieuw uitgevonden

Het kiezen van de juiste cloudomgeving voor een juridisch kantoor is zo eenvoudig nog niet. ICT Concept introduceert daarom het Cloud 365 Pack: de perfecte cloudomgeving voor kantoren die willen werken met webbased applicaties en gebruik willen maken van de hulpmiddelen die Microsoft 365 te bieden heeft. Frank Sijpkens, Senior Business Advisor bij ICT Concept, legt in een vraaggesprek uit waarom deze nieuwe cloudoplossing van ICT Concept een belangrijke vraag uit de markt beantwoordt.

Veel klanten van ICT Concept werken al bij jullie in de cloud, dus voor wie is dit nieuwe Cloud 365 Pack bedoeld?

Frank: "Steeds meer software wordt webbased (ook wel SaaS genoemd) aangeboden, dus via een webbrowser. Het Cloud 365 Pack zorgt ervoor dat een kantoor, dat webbased wil werken met bijvoorbeeld pakketten als AdvocaatCentraal, BaseNet, DMSforLegal, Kleos of LegalSense, alle juiste middelen heeft om veilig toegang te krijgen tot deze webbased applicaties, aangevuld met Microsoft 365 applicaties zoals e-mail, Word, Excel, Teams et cetera.

Onze Private Cloud omgeving, zoals veel klanten die kennen, biedt een complete online desktop waar je op afstand op inlogt. Deze past goed bij software zoals CClaw of NEXtmatters/NEXTassyst. Zowel de online werkplek als ook de software en data staan dan op de Private Cloud. Het is een kwestie van kijken welke software het kantoor gebruikt om vervolgens te zien of ons bekende Cloud Pack, of het Cloud 365 Pack het beste past. We kunnen ze zelfs door elkaar gebruiken om, als een kantoor van softwarepakket wisselt, de oude applicatie nog beschikbaar te houden als archief."

Je omschrijft het ene pakket als online desktop en het ander als een pakket van oplossingen, hoe bedoel je dat?

Frank: "Bij onze Private Cloud log je in op je eigen omgeving waar alles in zit; online werkplek, de applicatie(s), e-mail en data. Het apparaat waarmee je inlogt kan dus een super simpel apparaat zijn zoals een thin client. Wie webbased gaat werken, wordt meer afhankelijk van de capaciteit en kwaliteit van het lokale apparaat, omdat alle verwerkingen in de browser en op de werkplek zelf gebeuren in plaats van op de servers van onze cloudomgeving. Dat betekent dat er dus ook op de

werkplek zelf van alles geregeld moet zijn: security, Office applicaties, e-mail toegang, noem het maar op. Dat zit allemaal in het Cloud 365 Pack. Maar het is meer dan alleen toegang tot je webbased applicatie,

“Wie webbased gaat werken, wordt meer afhankelijk van de capaciteit en kwaliteit van het lokale apparaat”

e-mail en productiviteitstools. Standaard maakt Microsoft bijvoorbeeld geen back-up van Microsoft 365 data, wij maken die wel. Ook passen we onze eigen spamfilter toe."

Kun je meer vertellen over beveiliging?

Frank: "Het gaat er bij webbased werken meer dan ooit om dat de lokale werkplek goed beveiligd is. We monitoren en loggen dan ook 24x7 alles wat op de werkplek gebeurt en kunnen proactief ingrijpen als we verdachte zaken detecteren. Die logging is belangrijk, omdat op het moment dat het apparaat bijvoorbeeld ontvreemd wordt, onze klanten daarmee aan bijvoorbeeld een Autoriteit Persoonsgegevens kunnen wijzen dat de data op de werkplek op het moment van de diefstal encrypted was.

Verder houden we in de gaten of de werkplek wel altijd up to date is qua softwarepatches en of de juiste security maatregelen actief zijn. Zo niet, dan kunnen we dit op afstand regelen. Het is dus een heel pakket aan maatregelen die we nemen om de werkplek en de data die daar op staan, veilig te houden."

Al die webbased applicaties hebben natuurlijk ook tegenwoordig allemaal handige apps en zo. Kan je hier ook mee op je mobiele apparaat werken?

Frank: "Zeker, alle Microsoft 365 tools zoals e-mail, Word, Teams, noem het maar op, kunnen ook allemaal via een app of webbrowser op een mobiel apparaat worden gebruikt. Als de data dan bijvoorbeeld in een webbased praktijkmanagementsysteem, Teams, SharePoint of OneDrive omgeving staan kun je dus waar je ook bent bij je data, en bijvoorbeeld vanuit de trein samenwerken aan die presentatie die je straks moet gaan geven bij de cliënt."

Dus voor wie met een webbased applicatie werkt, is dit een perfecte oplossing. Maar wat kost dat dan?

Frank: "Het Cloud 365 Pack is goedkoper

dan de Private Cloud omgeving. Dat komt omdat die online desktop er niet meer in zit en er ook geen rekenkracht en opslagcapaciteit voor applicaties en data meer nodig is. Maar je moet ICT-kosten altijd als een geheel bekijken. Ik praat liever over de Total Cost of Ownership: de optelsom van eenmalige investeringen en periodieke kosten van een systeem. Het Cloud 365 Pack is goedkoper dan het gewone Cloud Pack, maar daar staat wel tegenover dat je krachtigere werkplekken nodig hebt om toegang tot al je applicaties te krijgen. Je kunt niet meer met een goedkopere thin client aan de slag, dus je moet wel rekening houden met bijvoorbeeld nieuwe werkplekken. Denk ook aan andere afschrijvingstermijnen, waarbij geldt dat een laptop sneller vernieuwd zal moeten worden dan een thin client.

Nu willen steeds meer kantoren hun werkplekken flexibeler inrichten in verband met thuiswerken, dus ik voorzie dat de thin client steeds meer ingeruild gaat worden voor een volwaardige laptop. Omdat het apparaat zelf dus belangrijker is geworden voor de toegang tot de systemen, en daarmee de continuïteit van de organisatie, adviseer ik klanten ook na te denken over ons Workplace Pack. Daarbij is bijvoorbeeld ook vervangende apparatuur in geval van een defect geregeld als de klant dat wil. Combineer dat met het Cloud 365 Pack, en alles om webbased te werken is perfect geregeld."



Frank Sijpkens
Senior Business Advisor
ICT Concept

Meer weten over werken in de cloud? Scan de QR-code voor ons gratis e-book.



<https://lgtl.ch/cloud>

ict concept.

Elke maand bijgepraat over de trends op het gebied van ICT voor de juridische praktijk

Wilt u altijd op de hoogte zijn van de nieuwste mogelijkheden op het gebied van ICT? Dan mag u de Legal IT Talks webinars niet missen! Elke maand een nieuw actueel thema waarmee u inspiratie opdoet om technologie voor u te laten werken. We gaan in gesprek met de experts van de Lexxyn Partners, en interessante gasten uit de praktijk.



Kijk de best bekeken webinars van 2021 terug:

Alle Legal IT Talks zijn terug te kijken op het Lexxyn Groep YouTube kanaal. Hieronder staan de best bekeken webinars van 2021. Ga naar de Legal IT Talks playlist op YouTube voor het overzicht van alle Legal IT Talks.



Security Awareness

<https://lgt.ch/litsecurity>



Het digitaliseren van een juridisch kantoor

<https://lgt.ch/litdigitaliseren>



Dashboards & Business Intelligence voor juristen

<https://lgt.ch/litbi>



Digitaal identificeren en ondertekenen

<https://lgt.ch/litidentificeren>



Business Development en CRM

<https://lgt.ch/litcrm>



Playlist met alle Legal IT Talks

<https://lgt.ch/litplaylist>

Uitnodigingen voor Legal IT Talks rechtstreeks per e-mail ontvangen?

Ga naar www.lexxyn.nl/nieuwsbrief en schrijf u in voor onze nieuwsbrief. Dan ontvangt u iedere maand de uitnodiging voor Legal IT Talks, en één keer per kwartaal onze nieuwsbrief met het laatste nieuws op het gebied van ICT voor de juridische praktijk.

IN DE KLEURRIJKE CHAOS VAN ICT, BRENGT LEXXYN GROEP RUST

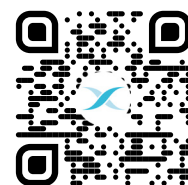
Download onze e-books, geschreven voor juridisch professionals

Kennis wekt vertrouwen, en vertrouwen brengt rust. Daarom hebben onze experts hun kennis over de cloud en praktijkmanagementsystemen gebundeld in twee gratis e-books. Download deze e-books, daarmee helpen wij u graag met het in alle rust maken van de juiste keuzes.

ICT VOOR DE JURIDISCHE PRAKTIJK

LEXXYN
GROEP

E-book
Praktijkmanagement-
systemen



<https://lgt.ch/pms>

E-book
To cloud or not
to cloud?



<https://lgt.ch/cloud>

 Clip Consultants

 Cloud
Concept

 epona

 helder
telecom & ICT

 ict concept.

 NEXT legal